

IV Encontro de Investigadores da Qualidade

II Workshop da Qualidade em Saúde

Comissão Organizadora

Álvaro Rosa, ISCTE // António Ramos Pires, Instituto Politécnico de Setúbal // Henrique Lopes, Instituto Superior de Educação e Ciências // Luís Lourenço, Universidade da Beira Interior // Margarida Saraiva, Universidade de Évora // Patrícia Moura e Sá, Universidade de Coimbra // Paulo Sampaio, Universidade do Minho

7 de Junho, Tróia

PROGRAMAS

IV ENCONTRO DE TRÓIA

- 08:30 Recepção dos participantes
- 09:00 Sessão de Abertura
Comissão Instaladora da RIQUA
- 09:30 “Quality Management Research: Trends and Opportunities”
Martí Casadésus, Universidade de Girona
- 10:30 Coffee-Break
- 11:00 Sessões de comunicações I (Paralelas)
Sessão Ensino
Sessão Tecnológica
Sessão Qualidade Organizacional
- 13:00 Almoço
- 14:30 “Conversas de café”
Networking entre os participantes
- 15:30 Sessões de comunicações II (Paralelas)
Sessão Sistemas de Gestão
Sessão Melhoria Contínua
Sessão Gestão do Risco e da Informação
- 17:30 Encerramento

II WORKSHOP DA QUALIDADE EM SAÚDE

- 08:30 Recepção dos participantes
- 09:00 Sessão de Abertura
Integrada no IV Encontro de Investigadores da Qualidade
- 09:30 “Quality Management Research: Trends and Opportunities”
Martí Casadésus, Universidade de Girona
- 10:30 Coffee-Break
- 11:00 Abertura do II Workshop da Qualidade em Saúde
Apresentação da CS09 e do Plano Estratégico Aprovado para o presente biénio.
- 11:30 Sessão de comunicações
Políticas de Qualidade em Saúde.
- 13:00 Almoço
- 14:30 Sessão de comunicações
Gestão de Risco no Doente.
- 15:30 Sessão de comunicações
Comunicação com o Doente
- 17:30 Encerramento
Integrado no IV Encontro de Investigadores da Qualidade

Para informações sobre condições de inscrição clique [AQUI](#)

IV Encontro de Investigadores da Qualidade

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES I

SESSÃO ENSINO

Moderadora: Patrícia Moura e Sá

Liderança Escolar e Satisfação com o Líder: uma relação de qualidade?
Cristina Almeida // Helena Pratas // Henrique Lopes

Avaliação da qualidade das escolas: mecanismos de regulação e lógicas de ação dos atores escolares
Carla Chainho

Gestão integrada da qualidade, investigação, desenvolvimento numa IES
Liliana Cunha // Dorabela Gamboa // Manuel Moura

A Implementação do Paradigma de Bolonha num Instituto Politécnico Português

Joana Duarte // Helena Gonçalves // António Ramos Pires

A importância da participação dos stakeholders na gestão das Instituições de Ensino Público Não Superior: O papel dos Conselhos Gerais

Isabel Maia

Questionários de Avaliação Pedagógica e aferição da qualidade no Ensino Superior: modelos, métodos de inquirição e validação.

Ana Freitas // João Boléo Tomé // Henrique Lopes // Manuel Matos

Deverão os estudantes do Ensino Superior ser considerados e tratados como clientes?

Manuel Matos // Ana Cristina Freitas // Henrique Lopes // João Boléo Tomé

SESSÃO TÉCNOLÓGICA

Moderador: Álvaro Rosa

Padrão Gravimétrico de medição de caudal de fluidos e extensão da capacidade

André Bandeira // Elsa Batista // Eduarda Filipe // Helena Navas

Validação de um sistema de pesagem hidrostática para medição da massa volúmica de líquidos

Sérgio Jacinto // Andreia Furtado // Isabel Spohr // Eduarda Filipe // Helena Navas

Rastreabilidade e método de avaliação no laboratório primário de fotometria

David Nunes // Olivier Pellegrino // Carlos Pires // Eduarda Filipe // Helena Navas

Otimização do sistema experimental para a calibração de celerómetros-padrão

Carla Pereira // Isabel Godinho // Luís Ribeiro // Helena Navas

Qualidade nos Tratamentos Térmicos de Soldadura

Alexandre Silva

SESSÃO QUALIDADE ORGANIZACIONAL

Moderador: Paulo Sampaio

Abordagens à Qualidade nas Organizações Portuguesas - Impacto no desempenho Organizacional

Síria Barros // Paulo Sampaio // Pedro Saraiva

Medir a Qualidade com o Processo Analítico de Hierarquia

António Fernandes

A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar

Telmo Henriques // Henrique O'Neill

Qualidade versus Sustentabilidade

Susana Lucas // António Fernandes

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES II

SESSÃO SISTEMAS DE GESTÃO

Moderador: António Ramos Pires

A divulgação de informação no website de empresas Portuguesas certificadas

Filipe Carvalho // Gilberto Santos // Joaquim Gonçalves

Sistemas de certificação da qualidade nas instituições de respostas sociais

Susana Lucas // Boguslaw Sardinha // Otilia Dias // António Ramos Pires

Seis Sigma: Integração com Referenciais de Gestão da Qualidade, Ambiente e Saúde e Segurança no Trabalho

Pedro Marques // José Requeijo // Pedro Saraiva // Frazão Guerreiro

Sistemas de Gestão da Qualidade

José Oliveira

Implementação da Norma NP EN ISO 9001: 2008 na Divisão de Higiene Urbana da Câmara Municipal de Setúbal

Alexandre Freire // Henrique Lopes

SESSÃO MELHORIA CONTÍNUA

Moderadora: Margarida Saraiva

A importância da participação para a implementação e controlo de sistemas de qualidade nas autarquias locais

José Fidalgo // Francisco Costa

Projeto Kaizen no Gabinete de Auditoria, Sustentabilidade e Qualidade Total

Inês Inácio

Metodologia Kansei nos Projetos de Desenvolvimento de Novos Produtos

Waldemar Neto // António Ramos Pires

SESSÃO GESTÃO DO RISCO E DA INFORMAÇÃO

Moderador: Luís Lourenço

Vantagens e Desvantagens Competitivas da Divulgação de Informação

Rui Pedro Batista // Néilson António

Ergonomia/Riscos

Ana Santos // Ilda Maria Barreira // Isabel Pires // Sílvia Delgado

Caracterização dos acidentes de trabalho mortais por quedas em altura no setor da Construção Civil em Portugal

Mariana Santos // António Ramos Pires

II Workshop da Qualidade em Saúde

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES I

POLÍTICAS DE QUALIDADE EM SAÚDE

Moderador: Henrique Santos

Sistema de Gestão da Qualidade num Serviço de Pneumologia de acordo com a ISO

Ana Cristina Henriques // Margarida Eiras // António Bugalho de Almeida

New Public Management reforms and Hospitals Accreditation Process in Portuguese NHS

Célia Picoito // Maria Major

Regulamentar para inovar: contributo metrológico para a qualidade dos serviços de saúde.

Maria do Céu Ferreira

Potencialidades da Análise Prospetiva no Contexto da Avaliação da Qualidade e Tecnologias da Saúde

António Abrantes // Carlos Alberto da Silva // José Saragoça // Marta Silva // Luis Ribeiro

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES II

GESTÃO DO RISCO NO DOENTE

Moderadora: Margarida Eiras

Avaliação da cultura de segurança do doente num hospital português

Lara Pimenta // Margarida Eiras // Mário Morais Almeida

Implementação de um programa de Gestão de Quedas

Nilda Caldeira // Idalina Bordalo

Gestão de dose em radiologia

Cristina Almeida // Paula Madeira

Calibração e Utilização de Bombas e Seringas Infusoras

Elsa Batista // Nelson Almeida // Eduarda Filipe, Anselmo Costa

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES III

COMUNICAÇÃO COM O DOENTE

Moderadora: Cristina Almeida

Qualidade Percebida pelos Utentes dos Serviços de Saúde Hospitalar Público

Carlos da Silva // José Saragoça // Marta Silva // Joaquim Fialho // Domingos Braga // Natércia Silva // António Abrantes // Dulce Miranda

Os efeitos da idade e da literacia nos níveis de satisfação dos doentes e na sua perceção de qualidade de serviço de saúde

Henrique Lopes

Prospetiva estratégica da qualidade em reabilitação no internamento hospitalar

Silvana Revez // Carlos Alberto da Silva // José Saragoça // Joaquim Fialho

Gestão do Risco e Comunicação

Hugo Araújo // Daniela Sousa // Idalina Bordalo // Salomé de Almeida // Nuno M. Guimarães