

# VI ENCONTRO DE INVESTIGADORES DA QUALIDADE

## Programa

5 Junho 2015, Lisboa

ISEC, Alameda das Linhas de Torres 179

### Comissão Organizadora

Álvaro Rosa, ISCTE  
António Ramos Pires, Instituto Politécnico de Setúbal  
Henrique Lopes, Instituto Superior de Educação e Ciências  
Luís Lourenço, Universidade da Beira Interior  
Margarida Saraiva, Universidade de Évora  
Patrícia Moura e Sá, Universidade de Coimbra  
Paulo Sampaio, Universidade do Minho

### Patrocínios:



centro de estudos e  
investigação aplicada



### Apoios:



Instituto Superior de Educação e Ciências



Hora	VI Encontro de Investigadores da Qualidade
08:30	Receção dos participantes
09:00	Sessão de Abertura – Auditório ISEC Gustave Eiffel
09:30	Desenvolvimento da RIQUAL: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ponto de Situação das atividades da RIQUAL</li> <li>- Projetos em Rede</li> <li>- Revista TMO / site <a href="http://publicacoes.apq.pt/">http://publicacoes.apq.pt/</a></li> <li>- Filiação na RIQUAL/Regulamento</li> <li>- Outros</li> </ul>
10:00	I&D: Projeto de Monitorização da Produção Científica – <i>Paula Pechincha (Universidade do Porto – Reitoria)</i>
10:30	Apresentação de livros e Publicações & Eventos Científicos – <i>José Álvarez Garcia (Universidade de Extremadura); Alcina Dias (ISCAP/IPP); 5.ª Conferência FORGES</i>
11:00	Coffee-Break
11:30	Sessão de Comunicações I (Paralelas) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento Organizacional</li> <li>- Métodos, Técnicas e Ferramentas I</li> <li>- Qualidade em Saúde (Comissão setorial da Saúde CS/09)</li> </ul>
13:00	Almoço
14:30	<b>Auditório ISEC Gustave Eiffel</b> Projetos em Rede - Networking entre os participantes <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projetos de Livros e Publicações: <i>José Álvarez Garcia (Universidade de Extremadura); António Ramos Pires (RIQUAL)</i></li> <li>- CEDO – Centro de Estudos para o Desenvolvimento Organizacional: <i>Rodrigo Lourenço (APQ)</i></li> <li>- Projeto DesQual : <i>Maria Glória Antunes (APQ)</i></li> <li>- Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade: <i>António Ramos Pires (RIQUAL)</i></li> <li>- Desistências da Certificação das Empresas Portuguesas: <i>Álvaro Rosa (ISCTE-IUL)</i></li> <li>- Sistema de Avaliação dos Docentes das IES</li> </ul>
15:30	Coffee-Break
16:00	Sessões de comunicações II (Paralelas) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificação de Sistemas</li> <li>- Métodos, Técnicas e Ferramentas II</li> <li>- Melhoria Contínua</li> <li>- Qualidade e Segurança do Doente</li> </ul>
17:30	Encerramento

### DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Moderador: Fátima Jorge – U Évora  
Auditório Gustave Eiffel

**Gestão da Qualidade e a Excelência nas IPSS: Um Estudo Empírico sobre o Modelo EQUASS**  
*Sara Maria Guia // Nuno Filipe Melão*

**A Qualidade da Formação e Qualificação Profissional: Uma avaliação empírica do SERVQUAL**  
*Rui Amaral // Susana Rocha // Ana Sampaio // Margarida Saraiva*

**Influência da qualidade do serviço percebido e da imagem organizacional na satisfação dos estudantes internacionais**  
*Julia Discacciati // Luis Mendes*

**The integration of quality management practices in higher education: a case study**  
*Maria João Manatos // Cláudia S. Sarrico // Maria J. Rosa*

**Autarquias - Práticas de crescimento sustentável: Mecanismos de interatividade com os cidadãos**  
*José Fidalgo Gonçalves*

**Da saudabilidade à certificação - caso da indústria metalúrgica e eletromecânica**  
*Joaquim Armindo*

**QUALIDADE EM SAÚDE (COMISSÃO SETORIAL DA SAÚDE CS/09)**  
Apresentação da CS/09, Henrique Lopes, Presidente da CS/09  
Sala D5

### COMUNICAÇÕES CS/09

Moderador: Noélia Duarte, Vice-Presidente da CS/09

Gestão de Medicação nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas  
*Henrique Santos (Coordenador do Grupo de Trabalho para o Medicamento da CS/09)*

Guia de Boas Práticas para a Metrologia na Saúde  
*Maria do Céu Ferreira (coordenadora do Grupo de Trabalho para a Metrologia da CS/09)*

### COMUNICAÇÕES CIENTÍFICAS

Moderador: Henrique Lopes, Presidente da CS/09

Abordagem Metrológica da Inovação Sistemática Aplicada aos Serviços de Saúde  
*Helena Navas // Maria Ferreira*

Unidades Móveis na Saúde Ocupacional  
*Margarida Eiras // Ana Machado*

### MÉTODOS, TÉCNICAS E FERRAMENTAS I

Moderador: Eduarda Filipe (SPmet)  
Sala T1

**Utilização Sistemática Para Combater Perdas No Processo Produtivo De Indústrias Pequeno Porte Por Meio Do Sistema Toyota De Produção**  
*Roger da Silva Wagner // Sandro Nasser de Santi // Claudio Eduardo Ramos Camfield // Edio Polacinski // Tais Pentiado Godoy*

**A Qualidade na Gestão da Rede de Abastecimento segundo a Abordagem "LARG"**  
*Ana Rolo // Margarida Saraiva // António Ramos Pires*

**Qualidade percebida na estruturação de um planeamento estratégico através do software SCOP!**  
*Edio Polacinski // Leandro Dorneles dos Santos // Claudio Eduardo // Ramos Camfield // Leoni Pentiado Godoy // Marcus Eduardo Servat*

**A Qualidade e a Componente Fiscal das Empresas**  
*Flamino Viola // Margarida Saraiva // Jorge Casas Novas*

**Processos de design centrado no utilizador no desenvolvimento de um equipamento de apoio as tarefas de manutenção aeronáutica**  
*Waldemar Freitas Neto // Francisco dos Santos Rebelo // Fernando Moreira da Silva*

## SESSÕES DE COMUNICAÇÕES II (16:00 - 17:30)

### CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS

Moderador: Luís Lourenço - UBI  
Auditório Gustave Eiffel

**ISO 9001 under a theoretical approach**  
**Case study: food, construction and media industry**

*Alcina de Sena Portugal Dias*

**Um Estudo Empírico sobre a Implementação da Norma QWEB em Três Organizações Portuguesas**

*Inês Sofia Pereira // Nuno Filipe Melão*

**Certificações internacionais em qualidade a partir da joint venture entre "PGQP-BRASIL" e "ASQ-QUALI"**

*Edio Polacinski // Leandro Dorneles dos Santos // Claudio Eduardo Ramos // Camfield // Leoni Pentiado Godoy // Nedisson Luís Gessi*

**Será a certificação de qualidade um recurso gerador de valor nas empresas portuguesas? Um estudo cross-section de 2004 a 2013**

*Guilhermina Freitas // Luis Mendes*

**Certificação de Empresas no Sector Construção Civil: caracterização e análise da resistência à mudança**

*Andreia Nunes // Manuel Matos*

### MELHORIA CONTÍNUA

Moderador: Joaquim Silva Ribeiro - IPS  
Sala: a Indicar

**Liderança e Gestão pela Qualidade Total: impacto na Competitividade, Satisfação e Fidelização de clientes**

*Sónia Isabel Silva // Margarida Saraiva*

**Princípios de excelência nas PMEs brasileiras do setor ervateiro: análise baseada no Modelo de Excelência em Gestão**

*Claudio Eduardo Ramos Camfield // Luis Mendes*

**Qualidade no comércio através do programa "Q Comércio": O caso de uma clínica veterinária brasileira**

*Euclides Spies // Edio Polacinski // Leandro Dorneles dos Santos // Claudio Eduardo Ramos Camfield // Leoni Pentiado Godoy*

**Quality and sport: a bibliometric analysis**

*Amador Durán-Sánchez // José Alvarez-García // Almudena Sereno-Ramírez // Maria de la Cruz Río-Rama*

### MÉTODOS, TÉCNICAS E FERRAMENTAS II

Moderador: José Requeijo - FCT/UNL  
Sala T1

**Melhorias proporcionadas pela implantação dos 5Ss em uma empresa de projetos e construções elétricas**

*Euclides Spies // Edio Polacinski // Leandro Dorneles dos Santos // Claudio Eduardo Ramos Camfield // Leoni Pentiado Godoy*

**Investigação centrada no seis sigma no ensino superior: Análise retrospectiva, temáticas atuais e tendências**

*Isabel de Jesus dos Santos Ebo // Luis Mendes*

**Investigação Centrada nos Custos da Qualidade: Análise Retrospectiva, Temáticas Atuais e Tendências**

*Norberto Maricoto // Luis Mendes*

**Desenvolvimento e instalação de padrão para medição de caudal de gas para calibração de caudalímetros**

*João Pedro P. O. de Castro Martins // Elsa M. I. Batista // Vitor N. Silvino // Eduarda Filipe // Rui F. Martins*

**Caraterização de contadores de microcaudal**

*David C. Pinto // Elsa M. I. Batista // Eduarda Filipe // Helena V. G. Navas*

### QUALIDADE E SEGURANÇA DO DOENTE

Moderador: Henrique Santos (Vice-Presidente da CS/09)  
Sala D5

**Atenção Intencional dos Profissionais de Saúde: O caso dos técnicos de radiologia**

*Filomena Batalha*

**Controlo da Qualidade em Imunoterapia**

*Margarete Cardoso*

**Identificação do Doente: um Passo para a Segurança em Contexto Hospitalar**

*Lina Martins // Maria Almeida // Margarida Eiras*

**Análise Causa Raiz de Eventos Adversos: Um Processo Iterativo para a Melhoria da Qualidade dos Cuidados e da Segurança do Doente**

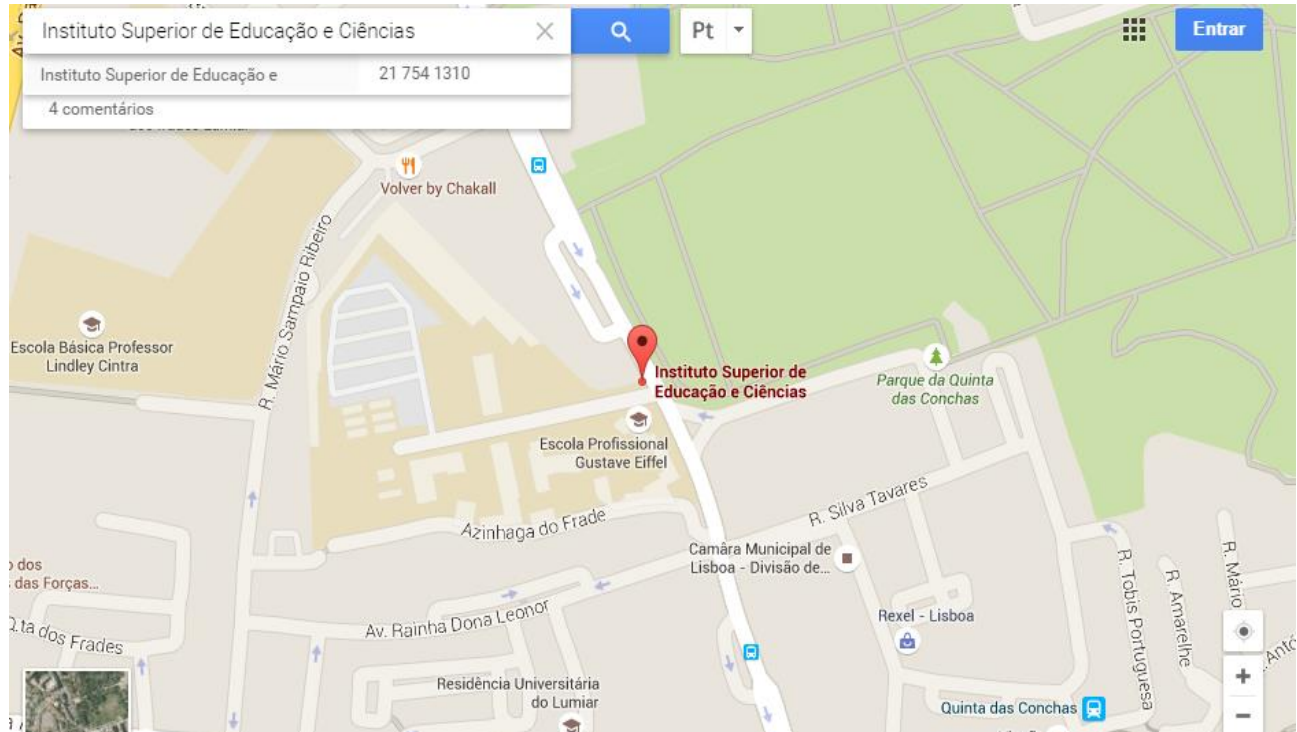
*Ana Marinho // Susana Ramos*

**Influência de Conhecimentos, Habilidades e Atitudes dos Profissionais de Saúde na Propensão para a Notificação de Incidentes/Eventos Adversos**

*Nélia Faria // Luís Mendes*

# Mapa

## Contactos e Localização



### **Consulte o Mapa Aqui:**

<https://www.google.pt/maps/place/Instituto+Superior+de+Educa%C3%A7%C3%A3o+e+Ci%C3%A2ncias/@38.769018,-9.158989,17z/data=!3m1!4b1!4m2!3m1!1s0xd1932ee789c43f1:0x3b8a54262536c12!6m1!1e1>