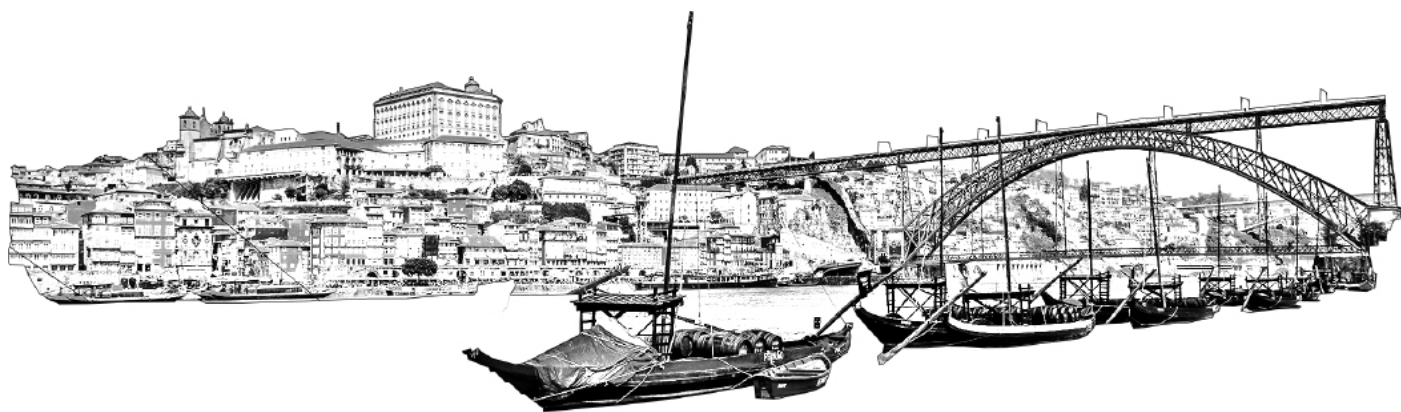


Programa do IX Encontro de Investigadores da Qualidade 2018

Qualidade, Investigação e Desenvolvimento

*Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
15 de Junho de 2018*



Orador Convidado



Dr Lars Sorqvist

Sandholm Associates & Royal Institute of Technology
Stockholm, Sweden

Quality – the critical factor for future development of Portugal

Lars Sorqvist will in this speech give his views of the future of quality, how this will affect the future of Portugal and Europe and what is needed to be done to succeed. The world is today turning into a new situation where quality more and more become the global success factor. We are moving from a situation based on mass production, to a situation where fulfillment of customer needs will be the major success factor. Today countries like China, India and Korea rapidly develop in the area of quality something that creates a new global quality based competition situation. To be successful as a company, the ability to deliver good quality will be more and more critical.

Quality is also necessary when developing a more sustainable world. A lot of waste today has to do with low-quality products and processes. By understanding customer needs better and developing highly effective processes, many of the resources used today can be reduced. Smart use of resources with focus on quality is also of highest importance for the development of future welfare in a world with a growing population that needs more and more.

New technology and new innovations are changing the world rapidly. To be able to get benefits out of such technology it has to be developed with focus on meeting needs of customers. When making the world step by step more digital it is of highest importance that all processes being digitalized have the ability to deliver quality. Otherwise the risk is high that we are locked into an ineffective situation. The use of quality management methods in the development and implementation of new technology is therefore very important.

Portugal is a country that today goes through a transformation from being in an economical hard situation towards a positive financial development and into more international business. The future of Portugal is a lot about delivering quality products that creates high value to customers. Crucial for succeeding with this transformation is the ability to develop the philosophy, principles and methods of quality management further in companies and organizations all over the country!

Programa

Hora	Programa RIQUAL 2018	Sala
08:30	Receção dos participantes	B032
09:00	Sessão de abertura	B032
09:15	Orador convidado Dr.Lars Sorqvist	B032
10:15	Coffee-Break	Coffee Lounge
10:45	Sessão de Comunicações I (Paralelas 1, 2 e 3)	B032, B021, B022
12:15	Desenvolvimento da RIQUAL e Assembleia Geral	B032
13:00	Almoço	Coffee Lounge
14:00	Projectos em Rede - Networking entre os participantes	B032
14:15	Sessão de Comunicações II (Paralelas 4, 5 e 6)	B032, B021, B022
15:45	Sessão de Comunicações III (Paralelas 7, 8 e 9)	B032, B021, B022
17:00	Encerramento	B032
17:15	Coffee-Break	Corredor da B032

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES I (10:45 - 12:15)

S1 - Pessoas: motivação, satisfação e responsabilidade social

Moderador: Fátima Jorge

Sala: B021

- Conciliação entre a Vida Profissional e a Vida Familiar no Quadro da Responsabilidade Social das Organizações: Perceção dos Trabalhadores de Uma Autarquia
- O Provedor do Estudante e a Qualidade nas IES
- Fatores Motivacionais na escolha e comprometimento no trabalho voluntário – Uma análise das Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários Nacionais
- A responsabilidade social como indicador de qualidade para o ensino superior

S2 - Qualidade nos processos

Moderador: José Faria

Sala: B022

- Comunicação aos Fornecedores Externos: Os (des)alinhamentos interpretativos
- Construindo a “empresa alargada”: o Programa “éticaedp | fornecedores”
- The Benefits Obtained After Implementation of a Software Development Maturity Model

S3 - Novos desafios e perspetivas

Moderador: Pedro Saraiva

Sala: B032

- Standards, Quality and Risks
- Qualidade e protecção de dados - Um caminho a percorrer juntos
- PDCA, Six Sigma para Comunicação Digital dos Cosméticos
- A rede colaborativa RIQUAL: Análise e Desenvolvimento Futuro

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES II (14:15 - 15:45)

S4 - Qualidade no ensino superior: referenciais e desenvolvimentos

Moderador: José Antonio Cabral

Sala: B032

- Sistema de avaliação e garantia da qualidade do ensino superior em Angola: um dispositivo em construção
- Implementação dos referenciais A3ES nos sistemas internos de garantia da qualidade certificados: o caso do Instituto Politécnico de Setúbal
- Comparative Analysis of the NP ISO 9001: 2015 with the Agency for Evaluation and Accreditation of Higher Education Referential
- Perspetivas sobre o Desempenho Organizacional nas Instituições de Ensino Superior Publicas Portuguesas (IESPuP)

S5 - Qualidade nas organizações empresariais

Moderador: Laura Ribeiro

Sala: B021

- Sistema de Gestão da Qualidade (NP EN ISO 9001:2008) de uma Empresa de Componentes Industriais - Fator de melhoria organizacional
- Benefícios da implementação e certificação de sistemas de gestão – estudo empírico nas empresas da região centro
- Strategic Approach to the Implementation of a Quality Management System by NP EN ISO 9001: 2015, a case study
- Quality Management System maintenance in Small and Medium-Sized Enterprises

S6 - Qualidade na administração pública

Moderador: Luis Lourenço

Sala: B022

- Aplicação da CAF em Portugal: Um estudo sobre o papel desempenhado pela DGAEP e a experiência do ISS na implementação do modelo
- Gestão de Qualidade na Administração Pública - Apresentação do Livro
- The role of internal audit in promoting Accountability – a case study in the Intermunicipal Communities of Coimbra and Viseu

SESSÕES DE COMUNICAÇÕES III (15:45 - 17:00)

S7 - Qualidade no ensino secundário e profissional: referenciais e aplicações

Moderador: Rodrigo Lourençoala: B021

- Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e a Formação Profissionais: Análise das Principais Motivações
- ISO 21001 - Qualidade nas Organizações de Ensino: Impactos e Desafios
- Implementação de um Sistema Integrado de Gestão, Qualidade e Educação, na Escola Profissional de Felgueiras

S8 - Métodos e técnicas

Moderador: Patrícia Moura e Sá

Sala: B032

- Desenho de um sistema de controlo estatístico num processo de cravação de componentes eletrónicos
- O Impacto da Acreditação e da Gestão da Qualidade nos Cuidados de Saúde
- Comparação de métodos de calibração de instrumentos analisadores de caudal
- Challenges for the integration of ISO 17025

S9 - Qualidade nos produtos

Moderador: Ana Rolo

Sala: B022

- A certificação da água mineral natural
- Percepción De La Salud, El Vino Y Su Calidad: Efecto Del Género Y La Edad En Los Consumidores Portugueses
- Influência Do Rótulo Na Decisão De Compra De Um Vinho