



XIII Encontro de Investigadores da Qualidade

16 de junho/2023

Coimbra Business School | ISCAC



| PATROCÍNIOS |



| APOIOS |



| Revistas Associadas |



Comissão Organizadora e Científica | RIQUAL

António Ramos Pires, RIQUAL (Coordenador)

Álvaro Rosa, ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

Luís Lourenço, Universidade da Beira Interior

Margarida Saraiva, Universidade de Évora

Patrícia Moura e Sá, Universidade de Coimbra

Rodrigo Teixeira Lourenço, Instituto Politécnico de Setúbal

Helena Navas, FCT NOVA

Henriqueta Nóvoa, Universidade do Porto

Comissão Organizadora e Científica | Coimbra Business School | ISCAC

Georgina Morais, Coimbra Business School | ISCAC

Eva Santiago, Coimbra Business School | ISCAC

Ana Filipa Freitas, Coimbra Business School | ISCAC

Bruno Almeida, Coimbra Business School | ISCAC

Isabel Pedrosa, Coimbra Business School | ISCAC

Mensagem de Boas-Vindas

Caros(as) Participantes no XIII Encontro de Investigadores da Qualidade

Sejam muito bem-vindos ao nosso Encontro anual e à Coimbra Business School | ISCAC-IPC

O XIII Encontro decorre de forma presencial (embora exista a alternativa de participar por via Zoom), renovando a oportunidade de partilharmos e discutirmos as nossas ideias, experiências e investigações sobre a Qualidade e áreas afins, nas suas múltiplas vertentes e em diferentes contextos de aplicação.

Neste Encontro serão apresentadas cerca de 65 comunicações, 135 autores de 16 entidades de ensino superior, organizadas em 10 sessões paralelas, 2 comunicações em sessão plenária. Uma sessão plenária com orador internacional com o tema “Qualidade 2030: O grande desafio da década” e outra com a presença de três laboratórios colaborativos Nacionais sobre o tema “Investigação Colaborativa e Ensino Superior”. A quantidade, qualidade e variedade destas comunicações permite-nos afirmar que este Encontro tem todas as condições para ser bem-sucedido.

Gostaríamos, assim, de expressar os nossos sinceros agradecimentos:

- a todos os autores dos artigos e das comunicações, por contribuírem para a qualidade científica do nosso Encontro;
- a todos os participantes, que dão vida a este evento, e que terão a responsabilidade de levar a mensagem dos Encontros para as suas organizações, ambientes profissionais, mas também pessoais;
- aos oradores das sessões plenárias, Jairo Martins, Nuno Malta, João Nunes e Nuno Lourenço, que aceitaram participar neste Encontro, disponibilizando o seu tempo e partilhando connosco o seu conhecimento e a sua experiência;
- a todos os membros das Comissões Coordenadoras e Científicas, que possibilitaram a realização desta edição;
- aos patrocinadores e apoiantes que permitem assegurar o pagamento das despesas.

Desejamos que o XIII Encontro de Investigadores da Qualidade vá de encontro às expectativas de todos, constituindo-se como mais um passo na consolidação e alargamento da investigação na área da Qualidade e da rede de investigadores que a torna possível.

Da nossa parte, tudo faremos para que tenham um dia de Qualidade na Coimbra Business School | ISCAC-IPC.

Programa Geral

08:30	<i>Receção dos participantes</i>	CBS ISCAC
09:00	Sessão de abertura Daniel Gomes – <i>Vice-Presidente do IPC</i> Alexandre Silva – <i>Presidente da Coimbra Business School ISCAC</i> Pedro Saraiva – <i>Presidente da Direção da APQ</i> António Ramos Pires – <i>Presidente da Direção da RIQUAL</i> Georgina Morais – <i>Presidente Comissão Organizadora CBS ISCAC</i>	Auditório
09:30	Sessão Plenária <i>Qualidade 2030: O grande desafio da década</i> Orador: Jairo Martins da Silva (<i>ABQ-Academia Brasileira da Qualidade</i>) Moderador: António Ramos Pires (<i>RIQUAL</i>)	Auditório
10:15	<i>Pausa para café</i>	
10:45	Sessões Paralelas I Sessão 1 – Inovação e Gestão de Risco <i>Sala 3.14</i> Sessão 2 – Sustentabilidade <i>Sala 3.13</i> Sessão 3 – Digitalização da função Qualidade <i>Sala 3.12</i> Sessão 4 – Qualidade no Ensino Superior <i>Sala 3.8</i> Sessão 5 – Técnicas e Metodologias de Otimização I <i>Anfiteatro Maia Gomes</i>	
12:15	Evolução da Rede, Projetos e Observatório da RIQUAL António Ramos Pires e Margarida Saraiva	Auditório
12:45	<i>Almoço</i>	
14:30	Sessão Plenária <i>Investigação Colaborativa e Ensino Superior</i> Oradores: Nuno Malta (<i>DataColab</i>) João Nunes (<i>CECOLAB</i>) Nuno Lourenço (<i>ColaB ATLantic</i>) Moderadora: Eva Santiago (<i>CBS ISCAC</i>)	Auditório
15:30	Sessões Paralelas II Sessão 6 – Sistemas de Gestão e Integração <i>Sala 3.8</i> Sessão 7 – Segurança e Saúde no Trabalho <i>Sala 3.12</i> Sessão 8 – Qualidade no Ensino Superior I <i>Sala 3.14</i> Sessão 9 – Qualidade de Produtos e Serviços, Prevenção de Falhas <i>Sala 3.13</i> Sessão 10 – Técnicas e Metodologias de Otimização II <i>Anfiteatro Maia Gomes</i>	
17:15	Sessão Encerramento António Ramos Pires – <i>Presidente da Direção da RIQUAL</i> Georgina Morais – <i>Presidente Comissão Organizadora CBS ISCAC</i>	Auditório
17:30	<i>Coffee break e Momento musical</i>	

Programa Sessões Paralelas I | 10h45

Sessão 1 – Inovação e Gestão de Risco (Moderadores: Luis Pedro Gomes e Margarida Saraiva)		Sala: 3.14
16	Patrícia Simões, Odete Lopes e <u>Daniel Gaspar</u>	A implementação da metodologia de Gestão do Valor no desenvolvimento de um produto
17	<u>Cristina Maria Almeida</u> , Catarina Gomes, Beatriz Custódio e Fernanda Nogueira	“Compreendendo” a inovação em organizações de saúde
18	<u>Cristina Maria Almeida</u> , Catarina Gomes, Beatriz Custódio e Fernanda Nogueira	Inovação em Saúde: A Perspetiva dos Decisores no Contexto Português
11	Carolina Barroso, <u>Daniel Gaspar</u> e Odete Lopes	Estudo e Análise comparativa sobre <i>Lean</i> e Análise de Valor
48	<u>David Marques</u> , Sofia Félix e Georgina Morais	Risk management and Quality in municipalities
36	<u>Ziana Santos</u> e Patricia Moura e Sá	A gestão de riscos nas instituições públicas brasileiras: um estudo empírico sobre as suas principais condicionantes
54	<u>Fernando Azanha</u> , João Almeida e Elisabeth Brito	Gestão do Conhecimento em Equipas numa organização setor automóvel

Sessão 2 – Sustentabilidade (Moderadores: Stella Reis da Costa e Rosa Nunes)		Sala: 3.13
6	<u>Aldina Soares</u> , Cláudia Ramos, Filipe Pinto e Beatriz A B Santos	Funções e competências para a Gestão da Sustentabilidade nas organizações
9	<u>António Rodrigues</u>	Sustainability issues around the non-financial information directive in small and medium-sized enterprises
12	Marta Silvério e <u>Ariadne Minto</u>	Fatores e atitudes que influenciam a realização da logística inversa. O caso dos consumidores portugueses
33	<u>João Chacim</u> e Adelina Baptista	Apreciação da evolução do desenvolvimento sustentável na indústria
34	<u>Carlos Manuel Pinheiro</u> , Andrew Clare e Alberto Franco Pozzolo	Does board connectedness influence corporate sustainability performance?
35	<u>Carlos Manuel Pinheiro</u> e Paulo Pereira da Silva	Does the social pillar of ESG affect technical efficiency? A Stochastic Frontier Approach
56	Filipa Lucas, Kevin Mioto, Miguel Gonçalves e <u>Sónia Rito</u>	Responsabilidade Social Empresarial: revisão da literatura e análise da sua divulgação pelas empresas da Euronext-Lisbon

Sessão 3 – Digitalização da função Qualidade [Moderadores: Luis Lourenço e Isabel Pedrosa]		Sala:3.12
8	<u>Diana Oliveira</u> , Maria João Rosa e Helena Alvelos	Qualidade 4.0: Uma revisão da literatura
10	<u>Cláudia Sousa e Silva</u>	Gestão Ágil e Gestão da Qualidade: inter-relação e implicações
44	<u>Ana Rita Correia</u> , Cármen Alfaiate, Luís Pedro Gomes e Margarida Saraiva	Total Quality Management – a theory or a tool?
45	<u>Leonor Gonçalves</u> e Helena Alvelos	Automatização e melhoria do preenchimento de documentação standard numa empresa do setor automóvel.
47	<u>Marco Silva</u> e Helena Alvelos	Digitalização e melhoria do registo de defeitos e ações corretivas numa empresa do ramo automóvel
42	António Ramos Pires, Margarida Saraiva, <u>Elisabeth Brito</u> , Adelina Baptista, Patrícia Moura e Sá, Cristina Guardado e Luis Abreu	Gestão para a Qualidade nas Organizações Portuguesas - Tendências e Perspetivas

Sessão 4 – Qualidade no Ensino Superior I [Moderadores: Manuel Matos e Daniel Gomes]		Sala: 3.8
	<u>Maria João Manatos</u>	A avaliação institucional: um contributo para a melhoria da qualidade das instituições de ensino superior em Portugal
	<u>Ricardo Oliveira</u>	O binómio instrumentos da qualidade - dados de gestão académica
	<u>Maria João Rosa</u>	Gestão da Qualidade no Ensino Superior em Portugal: quais as perspetivas dos académicos?
	<u>Albertina Palma</u>	Qualidade e participação: inter-relações e desfasamentos

Sessão 5 – Técnicas e Metodologias de Otimização I [Moderadores: Isabel João e Adelina Batista]		Sala: Anfit. Maia Gomes
13	André Almeida, Odete Lopes e <u>Daniel Gaspar</u>	Implementação e análise de resultados de sistema Poka Yoke em linhas de produção de uma empresa do ramo automóvel
15	Mickael Monteiro, Odete Lopes e <u>Daniel Gaspar</u>	Aplicação de ferramentas lean para a melhoria do desempenho das Linhas de embalagem de uma indústria de cerâmica
22	<u>Adonir Both</u>	Mapeamento do Fluxo de Valor: uma ferramenta para agregar valor ao cliente
24	<u>Regina Paiva</u> , Miguel Pereira e Elizabeth Coggins-Hill	Measuring customer experience in an international B2B machinery manufacturer: The influence of national culture
31	<u>Tomaz Bastos</u> e Isabel João	Controlo estatístico do processo numa indústria de produção de tintas
29	<u>Sofia Santos</u> e Isabel João	Diagnóstico dos desperdícios <i>lean</i> numa empresa de serviços de manutenção de sistemas de tratamento de águas residuais

Programa Sessões Paralelas II | 15h30

Sessão 6 - Sistemas de Gestão e Integração		Sala: 3.8
[Moderadores: Cláudia Sousa e Silva e Henriqueta Nóvoa]		
14	<u>Diogo Batista</u> e Olga Costa	Sistema de gestão integrado de ambiente e segurança e saúde no trabalho – Análise diagnóstico aplicação prática
20	<u>Diana Gonçalves</u> , Eva Santiago e José Gonçalves	Sistemas de gestão de qualidade e ambiente em produção agrícola: potencialidades e dificuldades de implementação. Estudo de Caso da orizicultura.
38	<u>Mariana Cruz</u> e Adelina Baptista	Aplicação do Ciclo PDCA na Avaliação da Maturidade Organizacional
43	<u>Catarina Mourato</u>	Design e Implementação de um Sistema de Controlo da Qualidade numa Indústria de elevadores
55	<u>Alexandra Frazão</u> , Eva Santiago, Marina Bonito, Liliana Frazão e Edilene Oliveira	Benefícios da ISO numa empresa familiar dos frutos vermelhos
57	<u>Sandra Feliciano</u>	Tools for integrated implementation of EQAVET and ISO 21001

Sessão 7 – Segurança e Saúde		Sala: 3.12
[Moderadores: Patrícia Moura e Sá e Emília Telo]		
2	<u>Pedro Couto Pereira</u> , Maria Filipa Mourão, Pedro Miguel Carvalho e Ana Sofia Rodrigues	Avaliação de riscos psicossociais via COPSOQ – caso IPVC
7	<u>Célia Costa</u> , José Rebelo e Olga Costa	A gestão da segurança e saúde no trabalho em projetos de construção desenvolvidos em África: Estudo de caso
58	<u>Natacha Fatelo</u> e Anabela Almeida	Revisão sistemática da literatura sobre a qualidade de vida relacionada em Saúde estudada no meio académico português
41	<u>Jéssica Fernanda Rodrigues de Souza</u> , Elisabeth Brito e Miguel Oliveira	Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) e Certificação ISO 9001 nas IPSS - alojamento temporário em Portugal
1	<u>Ana Ruxa</u> , Jorge Ferreira e Margarida Eiras	Child Protection and Quality, a Commitment under Construction
61	<u>Cynara Tinoco</u> e Elsa Melo	Lean Healthcare Six Sigma for Health 4.0

Sessão 8 – Qualidade no Ensino Superior I I [Moderadores: Manuela Frederico e Maria João Rosa]		Sala: 3.14
5	Daniel Haack, <u>Stella Regina Reis Da Costa</u> , Marcela Ferreira Azeredo, Vanessa Faria e David Nunes Resende	Uma proposta para a gestão do capital intelectual no serviço público: Aplicação em uma instituição de ensino no Brasil
19	<u>Rogério Cardoso</u> , Marlene Amorim e Maria João Rosa	Avaliação da qualidade dos serviços de apoio nas IES. A perceção dos utilizadores dos serviços de apoio do DEGEIT, UA
23	<u>Gabriela Gomes</u> e Telma Guerra Santos	Como trabalhar colaborativamente em equipas no contexto universitário
32	<u>Teresa Nogueiro</u> e Margarida Saraiva	Gestão pela Qualidade Total e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nas Instituições de Ensino Superior Portuguesas: Contributo do programa Erasmus+ no âmbito do <i>International Credit Mobility</i>
46	<u>David Marques</u> e Georgina Morais	Polytecnic Universities, risk management and Quality 4.0
50	Ana Sofia Rodrigues, <u>Ana Teresa Ferreira Oliveira</u> e Márcia Amorim	IPVC equality plan implementation: a 1st year report
25	<u>Beatriz Bispo</u> e Georgina Morais	Gestão estratégica, governação e garantia da qualidade

Sessão 9 – Qualidade de Produtos e Serviços, Prevenção de Falhas [Moderadores: Helena Navas e Teresa Morgado]		Sala: 3.13
37	<u>Jose Simões</u> e Daniel Bernardo	Estudo do Processo de retificação de matrizes redondas na empresa Metalúrgica Lurga
52	<u>João Alves</u> , Teresa Morgado, Helena Navas, Suzana Lampreia, António Abreu, Ana Dias e João Calado	Métodos de Extensão de Vida em Sistemas Complexos Marítimos
53	<u>João Alves</u> , Teresa Morgado e Diogo Paulo	Modelos de Previsão de vida à fadiga
27	<u>João Bencatel</u> , Helena Navas, Teresa Morgado e David Braga	Influência da Manutenção na Eficiência Energética e na Vida Útil de Moto redutores
3	<u>João André</u> , Andreia Furtado, Sara Moura, Raquel Quendera e Helena Navas	Establishing of traceability of salinity from speed of sound and density measurements
4	<u>João Lima</u> , Elsa Batista, Andreia Furtado, Sara Moura e Helena Navas	Development and validation of methods for determination of liquid properties, volume, and flow in microfluidic devices

Sessão 10 – Técnicas e Metodologias de Otimização II [Moderadores: Daniel Gaspar e Paulo Sanches]		Sala: Anfit. Maia Gomes
28	<u>Miguel Faria</u> e Helena Navas	Melhoria de Processos de Fabrico Aditivo numa Empresa de Eletrodomésticos
30	<u>Jenifer Marques</u> e Maria João Pires da Rosa	Implementação da Ferramenta da Qualidade 5S numa organização ETO
40	<u>Ana Silva de Brito</u> e Luis Lourenço	Aplicação do FMEA num processo administrativo de distribuição de estudantes de medicina em residências: estudo de caso
49	<u>João Santos</u> , Rui Mesquita e Helena Navas	Melhoria do processo de manutenção de aeronaves
51	Inês Silva e <u>Ana Raquel Xambre</u>	Estudo da melhoria do fluxo produtivo de rolhas naturais
26	<u>Orlando Serrano</u> , Lígia Santos e David Gonçalves	O ciclo de melhoria (PDCA) aplicado ao modelo de AEC da COSAP
21	<u>Paulo Fernandes</u> e Odete Lopes	Implementação de ferramentas de controlo estatístico do processo numa empresa industrial de processamento de carnes