

08:30	<i>Receção dos participantes</i>	Edifício C 3.º piso ISEL
09:00	Sessão de abertura João Pimentel – <i>Presidente do IPQ</i> Paulo Sampaio – <i>Presidente da Direção da APQ</i> José Nascimento – <i>Presidente do ISEL IPL</i> António Ramos Pires – <i>Presidente da Direção da RIQUAL</i> Manuel Matos – <i>Presidente Comissão Organizadora ISEL IPL</i>	Auditório C
09:30	Sessão Plenária 1 <i>Innovation towards a better life</i> Orador: Pedro Gouveia (<i>Fundação Champalimaud</i>) Moderadora: Margarida Eiras (<i>ESTeSL IPL</i>)	Auditório C
10:00	<i>Pausa para café</i>	
10:30	Sessões Paralelas I Sessão 1 – Inteligência Artificial e Inovação Sessão 2 – Qualidade no Ensino Superior Sessão 3 – Monitorização e Melhoria de Processos Sessão 4 – Manutenção e Produção Sessão 5 – Gestão e Melhoria Organizacional I	Auditório C Sala C.3.09 Sala C.3.14 Sala C.3.15 Sala C.3.16
12:00	Sessão Plenária 2 <i>Estado da Educação e Formação em Portugal – Linhas de Investigação</i> Oradores: Joaquim Mourato (<i>DGES</i>) Pedro Saraiva (<i>U.Nova de Lisboa</i>) Patrícia Moura e Sá (<i>U.Coimbra</i>) Moderador: Rui Pulido Valente (<i>CS/11 IPQ</i>)	Auditório C
12:30	Evolução da Rede, Projetos e Observatório da RIQUAL António Ramos Pires e Margarida Saraiva	Auditório C
13:00	<i>Almoço</i>	
13:45	Visita Laboratórios	ISEL IPL
14:15	Mesa-redonda <i>Qualidade e Sociedade</i> Oradores: Álvaro Ribeiro (<i>LNEC</i>) António Carreira de Oliveira (<i>OE</i>) Luís Santos (<i>OET</i>) Isabel Godinho (<i>IPQ</i>) Carla Pereira (<i>DGS</i>) Moderador: Manuel Matos (<i>ISEL IPL</i>)	Auditório C
15:30	Sessões Paralelas II Sessão 6 – Técnicas e Metodologias de Otimização Sessão 7 – Qualidade no Ensino e Formação Sessão 8 – Saúde e Segurança no Trabalho Sessão 9 – Sustentabilidade Sessão 10 – Gestão e Melhoria Organizacional II	Auditório C Sala C.3.09 Sala C.3.14 Sala C.3.15 Sala C.3.16
17:30	Sessão Encerramento António Ramos Pires – <i>Presidente da Direção da RIQUAL</i> Comissão Organizadora ISEL IPL	Auditório C
17:40	<i>Scherza Saxophone Quartet Lanche</i>	