

Programa Sessões Paralelas I | 10h30 - 12h00

Sessão 1 – Inteligência Artificial e Inovação Sala: Auditório C **[Moderadores: Helena Paulo e Georgina Morais]**

21	Carolina Barroso, Odete Lopes & Daniel Gaspar	Análise de Valor - Aplicação Prática da Metodologia de Análise de Valor na Indústria da Cortiça
36	João Paulo de Oliveira Macedo , Gilmar Barreto & Paulo Victor de Oliveira Miguel	Introdução ao Estudo de Métodos de Geração de Dados Sintéticos para Aplicação em Interfaces Neurais Interativas (INI)
39	Samuel Messias , Odete Lopes & Daniel Gaspar	A Evolução das Técnicas e Métodos de Controlo de Qualidade e a Transformação Digital
49	Sandra Alpuim-Gonçalves , Maria Morais, Maria Amorim, Arminda Vieira & Mariana Fernandes	Aprendizagens Significativas pela Participação em Projetos de Cocriação de Inovação na Comunidade: Relato de Experiência com Estudantes do Ensino Superior
53	David Marques , Sofia Félix & Georgina Morais	The challenges of Artificial Intelligence in Cybersecurity and the Importance of Quality
67	Miguel Costa, Pedro Ferreira , Tatiana Arroiteia e Ana Rolo	O papel da IIoT na otimização de processos produtivos

Sessão 2 – Qualidade no Ensino Superior Sala: C.3.09 **(Moderadores: Margarida Eiras e Fernanda Llussá)**

3	Teresa Nogueiro & Margarida Saraiva	Competitividade das Instituições Ensino Superior: Integrando TQM, Sustentabilidade e Internacionalização
7	Silvia Costa Lopes & Rui Loureiro	Risk Management for Higher Education Institutions
27	Mariana Fernandes , Ana Sofia Rodrigues, Márcia Amorim, Daniela Ferreira & Paulo Rodrigues	A inclusão e a Equidade no Ensino Superior: Caso IPVC
40	Guilherme Rizzatti, Maurício Fernandes Pereira & Gabriela Furtado Carvalho	Análise da Relação entre o Número de Servidores e os Cursos dos Centros de Ensino da Universidade Federal de Santa Catarina
46	Leandro Dorneles dos Santos & Pedro Antônio de Melo	Avaliando a Gestão de Cursos de Administração em Instituições de Ensino Públicas de Santa Catarina, Brasil
69	Orlando Manuel Esteves Serrano	O Contributo dos Estudantes para a Garantia da Qualidade no Ensino Superior Europeu - Uma Revisão Crítica da Literatura

Sessão 3 – Monitorização e Melhoria de Processos Sala: C.3.14 **[Moderadores: Ana Sofia Dias e Helena Navas]**

10	Elsa Batista, Diogo Spencer & Helena Navas	Development and Validation of Methods for Determining Liquid Volume and Flow in Microfluid Devices
14	Livia Valle , Ricardo Ferreira, Auguste Fernandes, João P. Lourenço, João M. Silva, Isabel M. João & Filipa Ribeiro	Planeamento Fatorial na Otimização de Formulações de Extrusão de Zeólitos
19	José Filipe Castanheira Pereira Antunes Simões & Pedro Miguel Ventura Cardoso	Ensaio por Ultrassons em Compósitos Laminados de Polímero reforçado com Fibras
25	Marcio Roberto Labigalini & Gilmar Barreto	A Redução da Qualidade e a Rápida degradação do Diesel com a Adição de Biodiesel: Consequências na Segurança de Funcionamento de Geradores Emergenciais
54	Beatriz Rolão , Vasco Soares, Helena Navas & Fernanda Llussá	Proposta de modelo de redução de custos de produção
63	João Alves & Teresa Morgado	Defeitos intrínsecos ao processo de fabrico aditivo SLM

Sessão 4 – Manutenção e Produção		Sala: C.3.15
[Moderadores: José Simões e Luís Lourenço]		
47	José Filipe Castanheira Pereira Antunes Simões & <u>Gonçalo Alexandre Cristina de Freitas</u>	Implementação da Metodologia Indústria Lean 4.0 na Resolução de Problemas nos Cilindros de Azoto na Volkswagen Autoeuropa
48	<u>José Barradas</u> , Paulo Sampaio & Mariana Carvalho	Influence of Maintenance Programs on Product Quality: a Theoretical Framework Proposal - Research Work
51	<u>César Gonçalves</u> & José Mendonça Dias	Gestão da Manutenção LARG (Lean, Agile, Resilient e Green) na Hoteleira – Seleção Multicritério de Indicadores de Desempenho
59	<u>Mafalda Laranjeira</u> , Celeste Jacinto & Helena Navas	Estudo de Melhoria dos Processos Produtivos e da Segurança no Trabalho numa Empresa Industrial
64	<u>João Alves</u> & Teresa Morgado	Qualidade da liga Ti-10Ta obtida por Laser Cladding
71	<u>Ana Rolo</u> & Rui Alves	Manutenção Preditiva e Indústria 4.0. Que contribuição para o SGQ?

Sessão 5 – Gestão e Melhoria Organizacional I		Sala: C.3.16
[Moderadores: Isabel João e Cláudia Sousa e Silva]		
1	João Monte, <u>Rogério Duarte</u> & João Garcia	Integração da norma ISO 50001 num Sistema de Gestão de um Armazém Logístico
13	<u>Ângelo Oliveira</u>	A Auditoria Interna no Setor Público: Caso das Autarquias em Portugal
33	<u>Cláudia Sousa e Silva</u>	Evolução do Modelos de Maturidade dos Sistemas de Gestão da Qualidade: Era 4.0
52	<u>Susana Fonseca</u> , Daniela Costa, Ana Guia & Ana Branca Carvalho	A Responsabilidade Social no Terceiro Setor: O Caso das Organizações Sociais em Águeda
62	<u>António Rodrigues</u>	The Credibility of Social Responsibility from the Perspective of ISO 26 000. The Case of a Non-profit Association.
68	<u>Mariana Saraiva</u> , Susana Fonseca & Sara Guia	A Importância das Auditorias da Qualidade nas Organizações Sociais Certificadas pela Norma NP EN ISO 9001:2015