

## Programa Sessões Paralelas II | 15h30 – 17h30

<b>Sessão 6 – Técnicas e Metodologias de Otimização</b>		<b>Sala: Auditório C</b>
<b>[Moderadores: Rúben Araújo e Daniel Gaspar]</b>		
4	<b><u>Sandra Ribeiro</u></b>	Integrando a Agilidade: As Sinergias entre a Gestão Ágil e o Modelo EFQM 2020
8	<b><u>André Almeida</u></b> , Daniel Gaspar & Odete Lopes	Implementação e análise de resultados de sistema Poka Yoke em linhas de produção de uma empresa do ramo automóvel
15	<b><u>Sanaz Azarnoosh</u></b> , João Carlos Lourenço & Isabel João	Weighing Customer and Technical Requirements in the House of Quality
20	<b><u>Ângela Lacerda-Nobre</u></b> , Rogério Duarte, Amandine Gameiro, Fernando Pimentel, Marc Jacquinet & Miguel Cunha-Lima	“Three white men walk into a bar” – TQM’s vanguard pluralistic intersectionality and Maine de Biran’s open-process
30	<b><u>Manuel Fernandes</u></b>	Value Network
34	<b><u>Gabriel Pestana</u></b> , Wilson Antunes & Júlio Carvalho	Framework for Tracking Custodianship of Digital Evidence Items
56	<b><u>Mário Lima</u></b> , Henriqueta Nóvoa & Fátima Carneiro	Application of Lean Six Sigma for Reducing the Rejection Rate in Water Meter Production
57	<b><u>Nuno Costa</u></b> & João Lourenço	A Seleção de uma Solução de Pareto

<b>Sessão 7 – Qualidade no Ensino e Formação</b>		<b>Sala: C.3.09</b>
<b>[Moderadores: Stella da Costa e Rui Pulido Valente]</b>		
9	Danielle de Oliveira Chaves, <b><u>Stella Regina Reis da Costa</u></b> & Mariza Costa Almeida	Ações Práticas para Mitigar a Evasão de Cursos de Graduação em Instituições de Ensino Públicas Brasileiras
17	<b><u>Rita Quintela</u></b>	Inovação Pedagógica e Avaliação – Perspetivas de Convergência
18	<b><u>Diana Arvelos Mendes</u></b> , Ângela Marina Jesus, Teresa Mimoso, Fernanda Martins, Leonor Garcia & Madalena Gomes da Silva	Uma Unidade de Melhoria Contínua Local no Ensino Superior: reflexões e contribuições
26	<b><u>Mariana Fernandes</u></b> , Ana Sofia Rodrigues, Luís Ceia, Daniela Ferreira & Sandra Alpuim	Os Serviços de Promoção de Saúde Mental e Bem-Estar dos Serviços de Acção Social do Instituto Politécnico de Viana do Castelo
60	<b><u>Manuel Matos</u></b> , Nádía Paixão & Carla Brito Tomaz	Diferentes visões sobre KPI compostos
65	<b><u>Helena Gonçalves</u></b> & Rodrigo Lourenço	Ensino Superior: Comunidade Académica e Stakeholders Externos como Protagonistas do Processo de Autoavaliação Institucional
66	Manuela Frederico, <b><u>Rui Valente</u></b> e Pedro Oliveira	Avaliação Institucional
72	<b><u>Carla Cibebe Figueiredo</u></b>	Espaços de participação dos jovens, influência social e aprendizagem cívica.

**Sessão 8 – Saúde e Segurança** **Sala: C.3.14**  
**[Moderadores: Ana Rita Correia e Margarida Saraiva]**

2	Olga Costa & <u>André Ferreira</u>	Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho – Análise de Diagnóstico para Implementação do Referencial Normativo NP ISO 45001:2019
5	<u>João Abrantes</u> , Rui Mesquita & Helena Navas	Estratégias para melhorar a eficiência dos técnicos de manutenção aeronáutica
6	<u>Marco Pires</u> & Olga Costa	Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho à luz da Norma ISO/PAS 45005 no Setor da Construção Civil – Estudo de Caso – Construção de uma Superfície Comercial
12	<u>Cristina Almeida</u> , Miguel Rodrigues, Tiago Pires, Inês Santos & Beatriz Custodio	Um olhar para o futuro – Sustentabilidade e Inovação na Imagem
23	<u>Ana Correia</u> , Margarida Saraiva, Carmen Alfaiate & Luís Pedro Gomes	Qualidade nos Serviços de Saúde: Uma Revisão Sistemática
28	<u>Mariana Fernandes</u> , Ana Sofia Rodrigues, Bruno Alves & José Carlos Pereira	A Gestão Integrada da Saúde e Segurança no Trabalho no Ensino Superior: Caso IPVC
44	<u>M. Manuela Frija Alexandre</u> & André F. Ferreira Coelho	Hospital Pharmacy Certification: Quality Indicators in Medication Preparation and Distribution Areas

**Sessão 9 – Sustentabilidade** **Sala: C.3.15**  
**[Moderadores: Aldina Soares e Adelina Baptista]**

11	Luciane Souza, Alexandre Gomes, <u>Jessica Jesus</u> & Wesllayne Silva	Práticas ESG e Sustentáveis: Transformando a Restauração em João Pessoa – Brasil
16	<u>Maria Fátima Cabral</u>	Transformação Digital e Sustentabilidade: Estudo Exploratório das Conexões entre Tecnologia Verde e Economia Circular
22	Andreia Silva, <u>Isabel João</u> & João Silva	Fatores que Afetam as Compras Sustentáveis em Empresas Certificadas pela Norma ISO 14001:2015
24	<u>Isabel Maria</u> & Adelina Baptista	Relatório de Sustentabilidade: Evolução e Estado da Arte
29	<u>Parley Lopes Bernini da Silva</u> , Maurício Fernandes Pereira, Ana Cristina de Amorim & Sirlene Silveira de Amorim Pereira	Climate Emergency and Environmental Policies: Risk Assessment and Anticipation in Curitiba-PR
37	<u>Adonir Both</u>	Modelo Teórico MeCQuaSus: Melhoria Contínua e Sustentabilidade Empresarial
42	Giorgio Locatelli & <u>Aldina Soares</u>	Indicadores de Eficiência Ambiental em Residências Académicas

**Sessão 10 – Gestão e Melhoria Organizacional II** **Sala: C.3.16**  
**[Moderadores: Ana Rolo e Fernanda Llussá]**

32	<u>Leandro Dorneles dos Santos</u> & Vitor Peres Verardi da Silva	O Funil de Vendas e a Melhoria do Processo Comercial em uma Startup que utiliza Automação de Vendas
35	<u>Regis Pasini</u> & Gilmar Barreto	Enriching Engineering Education: Integrating Humanities for Responsible Innovation
45	Maria Carlos Annes, Domingos Cristóvão, <u>Carlos Manuel Pinheiro</u> & João Sobral Rosário	Earnings Quality and Firm Value: 30 Years of Portuguese Listed Firms
50	<u>Rodrigo Costa Gomes</u> , Marta da Conceição Cruz Silvério & Pedro Mota Veiga	O Impacto da Qualidade Percebida no Posicionamento da Marca das Seguradoras em Portugal
58	<u>João Roldão</u> & Fernanda Llussá	Cross-Cultural Examination of Familial Entrepreneurship
61	Manuel Matos & <u>César Ribeiro</u>	Avaliação de Incertezas como Garantia de Qualidade num Processo Farmacêutico
70	<u>Margarida Raimundo</u> & Carlos Pinheiro	VIX and the Fama-French Factor Models: An Empirical Study on Portfolio Performance