



XV Encontro de Investigadores da Qualidade

27 de junho de 2025

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda | UA



PATROCÍNIOS



APOIOS



REVISTAS ASSOCIADAS



Comissão Organizadora e Científica | RIQUAL

António Ramos Pires, RIQUAL (Coordenador)

Álvaro Rosa, ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

Luís Lourenço, Universidade da Beira Interior

Margarida Saraiva, Universidade de Évora

Patrícia Moura e Sá, Universidade de Coimbra

Rodrigo Teixeira Lourenço, Instituto Politécnico de Setúbal

Helena Navas, FCT NOVA

Henriqueta Nóvoa, Universidade do Porto

Ana Rolo, Instituto Politécnico de Setúbal

Comissão Organizadora e Científica | Universidade de Aveiro

Adelina Batista, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda - ESTGA | UA

Cláudia Silva, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda - ESTGA | UA

Cristina Guardado, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda - ESTGA | UA

Elisabeth Brito, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda - ESTGA | UA

Marco Costa, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda - ESTGA | UA

Maria João Rosa, DEGEIT | UA

Ana Raquel Xambre, DEGEIT | UA

Helena Alvelos, DEGEIT | UA

Programa Geral

08:30	<i>Receção dos participantes</i>	Edifício 5 1.º piso ESTGA-UA
09:00	Sessão de abertura Mário Rodrigues <i>Diretor da ESTGA-UA</i> Artur Silva <i>Vice-Reitor da Universidade de Aveiro: Investigação, Inovação e Formação de 3º Ciclo</i> Paulo Sampaio <i>Presidente da APQ</i> João Pimentel <i>Presidente do IPQ</i> António Ramos Pires <i>RIQUAL</i>	Auditório
09:30	Sessão Plenária Gestão da Qualidade e Sustentabilidade: Complementares ou contraditórias? Moderadora: Adelina Baptista <i>ESTGA-UA</i> Orador: António Martins <i>U. Coimbra</i>	Auditório
10:30	<i>Pausa para café Atuação da Fanfarra Zabumbar – CERCIAG</i>	
11:00	Sessões Paralelas I	
	Sessão 1 Aplicações de Inteligência Artificial	Sala 5.1.09
	Sessão 2 Melhoria Organizacional	Sala 5.1.14
	Sessão 3 Sustentabilidade e Gestão de Recursos	Sala 5.1.15
	Sessão 4 Saúde, Segurança e Bem-Estar	Sala 5.1.24
	Sessão 5 Qualidade Total e Cadeias de Abastecimento	Sala 5.1.25
	Sessão 6 Qualidade do Trabalho e Dinâmicas Organizacionais	Sala 5.1.26
12:30	Evolução da Rede, Projetos e Observatório da RIQUAL António Ramos Pires Margarida Saraiva	Auditório
13:00	<i>Almoço</i>	
14:15	Mesa-redonda A inteligência artificial na investigação: implicações para a Gestão da Qualidade Moderador: Marco Reis <i>U. Coimbra</i> Oradores: António Luis Lopes <i>ISCTE</i> // Armindo Lobo <i>U. Minho</i> // Ciro Martins <i>ESTGA-UA</i>	Auditório
15:30	Sessões Paralelas II	
	Sessão 7 Qualidade no Ensino Superior	Sala 5.1.09
	Sessão 8 Sustentabilidade e Iniciativas Responsáveis	Sala 5.1.14
	Sessão 9 Melhoria dos Processos	Sala 5.1.15
	Sessão 10 Qualidade em Saúde	Sala 5.1.24
	Sessão 11 Qualidade 4.0 e Produção	Sala 5.1.25
	Sessão 12 Sistemas de Gestão da Qualidade	Sala 5.1.26
	Sessão 13 Publicação Académica e Investigação	Sala 5.1.30
	Sessão 14 Qualidade Multidimensional	Sala 4.2.03
15:30	Sessões Paralelas III	
	Sessão remota 1 Desafios e Dinâmicas	Online
	Sessão remota 2 Tendências e Inovações	Online
	Sessão remota 3 Estratégias e Transformações	Online
17:00	Sessão Encerramento Margarida Saraiva <i>Presidente da Direção da RIQUAL</i> Comissão Organizadora <i>ESTGA-UA</i>	Auditório
17:15	<i>“Águeda de Honra” Lanche</i>	
17:45	<i>Programa Social Roteiro de Arte Urbana de Águeda & Visita à exposição “ADN Digital”</i>	

Programa Sessões Paralelas I | 11h00min – 12h30min

Sessão 1 Aplicações de Inteligência Artificial [Moderadores: Ana Raquel Xambre & Fernanda Llussá]		Sala: 5.1.09
24	<u>Mariana Silva</u> , Eduardo Oliveira, Hermilio Vilarinho & André Martins	Enhancing Quality Control in Optical Manufacturing: A Machine Learning and SPC Approach
56	<u>João Alves</u> , Teresa Morgado & Mário Pereira	Impacto da Inteligência Artificial no controlo de qualidade de componentes mecânicos
58	<u>Márcia Amorim</u> , Ana Sofia De Sá Rodrigues & Tiago Martins	Perceção dos/as estudantes do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) sobre o uso do ChatGPT
63	Joana Gonçalves, <u>Fernanda Llussá</u> & Rogério Puga Leal	Factors that Influences Consumer's First Time Online Purchase Decision in Fashion Industry
87	<u>David Marques</u> , <u>Sofia Félix</u> & Georgina Morais	Sistemas Integrados de Gestão e a Inteligência Artificial - reflexão e comparação de normativos
100	<u>Sandra Feliciano</u>	AI & Cybersecurity Standards in Education: An integrated approach for safer learning environments

Sessão 2 Melhoria Organizacional [Moderadores: Marta Ferreira Dias & Helena Navas]		Sala: 5.1.14
18	<u>Marina Rosca</u> , Cláudia Silva & Lúcia Bilro	O papel da abordagem por processos na Gestão da Produção
36	<u>Alexandre Claro</u>	Quality Escapes e Custos de Não Qualidade: Estado da Arte
79	<u>José Oliveira Rodrigues</u> , Soraia Gonçalves & Sara Paiva	Modelos de Avaliação de Maturidade Aplicáveis à Governança em Territórios Inteligentes: Uma Revisão Sistemática da literatura
80	<u>Maria Inês Guerra Maceira</u> & Ana Melo	Avaliação da Satisfação dos Utentes com o Atendimento Hospitalar: O Caso do Hospital Infante D. Pedro
84	<u>Susana Pereira</u> & Sílvia Lopes	Fatores preditivos da demora média dos doentes com enfarte agudo do miocárdio
94	<u>Rita Pina</u> , Fernanda Llussá & Aneesh Zutshi	The Scalability of the Scan & Go technology within the Retail: The Total Interpretive Structural Modeling

Sessão 3 Sustentabilidade e Gestão de Recursos [Moderadores: Adelina Baptista & Georgina Morais]		Sala: 5.1.15
42	<u>Karoline Mendonça</u>	Estratégias Inovadoras para a Economia Circular Baseadas em IA
76	<u>Adonir Both</u>	Rice Sustainability: An Issue for Total Quality Management
77	<u>Ana Catarina Rodrigues</u> , Ana I. Melo & Marco Costa	Estudo da Materialidade numa Empresa de Cartonagem: A Perceção dos <i>Stakeholders</i>
82	<u>José Alberto Martins</u>	A qualidade para a sustentabilidade na construção
88	<u>David Marques</u> , <u>Sofia Félix</u> & Georgina Morais	Reporting integrado e a sustentabilidade – reflexão e comparação de normativos
102	<u>Ana Amaral</u>	O novo Regulamento dos Produtos da Construção

Sessão 4 Saúde, Segurança e Bem-Estar [Moderadores: <i>Maria Helena Pedrosa & Manuel Matos</i>]		Sala: 5.1.24
10	<u>Mariana Fernandes</u> , Daniela Ferreira, Ana Sofia Rodrigues & Luís Ceia	O serviço de Psicologia do Gabinete de Saúde e Bem-estar do Instituto Politécnico de Viana do Castelo: motivos de consulta, desafios e implicações
12	<u>Mariana Fernandes</u> , Damiana Matos, Maria João Moura, Carolina Freitas, Luís Ceia & Ana Sofia Rodrigues	Práticas de promoção da saúde nutricional no ensino superior - caso IPVC
14	<u>Pedro Ferreira</u> , Olga Costa & Ana Paula Soromenho	Coordenação de segurança em obra: metodologia de priorização de intervenções em empreitadas de construção civil – estudo de caso
28	Ana Rita Matos & <u>Isabel Maria João</u>	Melhorando a Gestão de Produtos Químicos em Hospitais: Um Roadmap Estratégico
103	<u>Susana Dias</u> , Jorge Miguel Oliveira & Elisabeth Brito	A Gestão do Conhecimento nos Sistemas de Gestão da Qualidade do Hospital S. Teotónio – Viseu
104	<u>Helena Lírio Morais</u> , Jorge Miguel Oliveira & Elisabeth Brito	Excelência Hospitalar em Foco: A Cultura Organizacional como Estratégia Central

Sessão 5 Qualidade Total e Cadeias de Abastecimento [Moderadores: <i>Cláudia Silva & Teresa Nogueiro</i>]		Sala: 5.1.25
1	<u>Inocêncio Pascoal</u>	Implementação e persistência da TQM nas organizações - Análise comparativa de dois artigos
3	<u>Ana Gandarinho</u>	Melhoria do processo de gestão de fornecedores: o caso da Crioestaminal
29	<u>Sandra Ribeiro</u>	Do Sistema à Cultura: Como a Implementação do SGQ IATF 16949 promove os princípios da TQM?
89	<u>Cláudia Sousa e Silva</u> , Elisabeth Brito, Adelina Baptista & Miguel Oliveira	5 Anos do Mestrado em Gestão da Qualidade Total na ESTGA
98	<u>Diogo Fonseca</u> , Fernanda Llussa & Aneesh Zutshi	Employee-Driven Innovation in Retail
101	<u>Pedro Oliveira</u>	A Normalização associada ao desafio BIM

Sessão 6 Qualidade do Trabalho e Dinâmicas Organizacionais [Moderadores: <i>Ana Rita Fonseca & Margarida Saraiva</i>]		Sala: 5.1.26
31	<u>Helena Silva</u>	Dos Recursos Humanos às Pessoas
68	<u>Pedro Ferreira</u> & Carla Gabriel	O estado da qualidade do trabalho na Europa
69	<u>Joana Arranja</u> , Catarina Vidigal & Teresa Lagarto	Jovens Trabalhadores das Gerações Y e Z: Atrair, Reter e Comprometer
70	<u>Teresa Lagarto</u> , Joana Arranja & Catarina Vidigal	Bem-Estar e Felicidade Organizacional, segundo a norma NP 4590:2023 - Estudo Comparativo entre os Trabalhadores das Gerações X, Y e Z
71	<u>Catarina Vidigal</u> , Teresa Lagarto & Joana Arranja	Perspetivas Geracionais sobre a Motivação Laboral em Contextos de Trabalho Presencial, Remoto e Híbrido
96	<u>Crissolito Inácio</u>	Liderança Transformacional vs. Liderança Servidora nas PMEs de Ensino Superior: Uma Perspetiva Angolana sobre Desempenho e Inovação

Programa Sessões Paralelas II | 15h30min – 17h00min

Sessão 7 Qualidade no Ensino Superior [Moderadores: Marco Costa & Sofia Félix]			Sala: 5.1.09
25	<u>Silvia Costa Lopes</u> & Rui Loureiro	Quality in Higher Education: from Methodology to Decision Systems	
32	<u>Carla Ferreira</u>	Contributos de um sistema de garantia da qualidade para a avaliação do 'ensino centrado no estudante' nos cursos de engenharia	
57	<u>Paula Fonseca</u>	O Impacto do projeto de proposta do novo Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior nos procedimentos de Qualidade Institucionais	
67	<u>Inês Fernandes</u> , Susana Lopes, Ana Morête & Salomé Assunção	Reduzir o desperdício alimentar com recurso a técnicas de Nudge: o caso das cantinas da Universidade de Aveiro	
81	<u>Sílvia Santos</u> , Maria J. Manatos, Ana Sofia Rodrigues & Carla Matias	Avaliação institucional das IES portuguesas – balanço e contributo para a melhoria do processo	
86	<u>Adelina Baptista</u> , Ana Balula, Claudia Silva, Jorge Miguel Oliveira & Elisabeth Brito	15 Anos de Licenciatura em Gestão da Qualidade	

Sessão 8 Sustentabilidade e Iniciativas Responsáveis [Moderadores: João Matias & Isabel João]			Sala: 5.1.14
27	Diogo Miguel Carreira, <u>Isabel Maria João</u> & João Miguel Silva	Fatores Críticos na Implementação de Unidades de Autoprodução de Energia em Portugal	
41	<u>Daniel Patrik Nunes</u>	Integração do Kaizen e ESG: Um Caminho para Pequenas Indústrias mais Competitivas e Responsáveis	
44	<u>Maria Cabral</u> & Adelina Baptista	Sustentabilidade dos parques solares	
45	Gabriel Monteiro, Iris Santana, <u>Nuno Pinho</u> , Veronica Kryvohuchenko, Margarita Robaina & Marta Ferreira Dias	Determinants of Renewable Energy Consumption in Europe: Economic, Social and Institutional Factors	
46	<u>Teresa Nogueiro</u> , Inês Narciso & Margarida Saraiva	(Des)informação e Desenvolvimento Sustentável: O Papel Estratégico da Literacia da Informação	
74	<u>Miguel Lima</u> , Maria R. M. Bernardo & Ângela Lacerda-Nobre	SmartODS: Um modelo conceptual de análise de Smart Governance na Promoção e Concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável em Portugal	

Sessão 9 Melhoria dos Processos [Moderadores: Miguel Oliveira & Henriqueta Nóvoa]			Sala: 5.1.15
22	<u>Nuno Santos</u> , Hermilio Vilarinho & Isabel Bozzato	Study and Implementation of Productivity Improvements in Two Rotary Presses	
26	<u>Miguel Moreira</u> , Hermilio Vilarinho & Helena Marques	Lean Optimization in Technical Cork Production: Value Stream Mapping and Digitalization	
30	<u>Joana Neto</u> & Henriqueta Nóvoa	Optimizing Setup Time in a Premium Wine Cellar Finishing Line Using SMED and Lean Tools	
40	<u>Jorge Miguel-Oliveira</u>	A excelência organizacional e o novo modelo EFQM 2025: Uma perspetiva atualizada	
61	<u>Diogo Gouveia</u> , Helena Navas & Fernanda Llusa	Aplicação de metodologias criativas em ambientes de elevada incerteza nas Startups	
75	<u>Mónica Cruz</u> & Ana Rolo	O impacto dos Sistemas de Gestão da Qualidade no desempenho das Escolas Profissionais: um estudo comparativo	

Sessão 10 Qualidade em Saúde		Sala: 5.1.24
[Moderadores: Luís Pedro Gomes & Ana Rita Correia]		
15	Cristina dos Santos Almeida & Beatriz Custódio	Quiet quitting e o impacto no desempenho das organizações de saúde - A perspetiva dos gestores
16	Cristina dos Santos Almeida , Ana Catarina dos Santos Teixeira, Patricia Sofia Pereira Coelho, Maria de Fátima Cavaco Palma & Ines Margarida Pereira Antunes	Hospitalização Domiciliária Obstétrica
33	Ana Rita Correia , Margarida Saraiva & Carla Pereira	Qualidade em Saúde na Reabilitação: Uma Revisão Sistemática
53	Catarina Pinto & Margarida Eiras	A Satisfação do Utente em contexto de Consulta Externa de um Hospital Público
90	Natércia Lima , Ana Rolo & Sandra Nunes	A satisfação das PME Líder e PME Excelência da Região de Lisboa e Vale do Tejo na sua relação com a Segurança Social Direta
91	Luís Pedro Gomes , Margarida Saraiva, Nuno Rebelo dos Santos, Carla Semedo & Dora Almeida	Estudo Bibliométrico sobre Qualidade do Serviço no Setor da Saúde

Sessão 11 Qualidade 4.0 e Produção		Sala: 5.1.25
[Moderadores: Maria João Rosa & Aldina Soares]		
17	Luciana Rocha , Ricardo Beja & António Bastos	Compromisso com a Qualidade: O Impacto da Certificação ISO 9001 no Laboratório de Ensaios Mecânicos da Universidade de Aveiro
23	Diana Oliveira , Maria João Pires da Rosa & Helena Alvelos	Qualidade 4.0 na Indústria Portuguesa: um Estudo Exploratório
55	Marco Silva , Ana Raquel Xambre & Helena Alvelos	Digitalização do processo de registo de defeitos: um caso da indústria automóvel
59	Ana Sofia De Sá Rodrigues , Márcia Amorim, Sara Paiva & Leonardo Magalhães	Desmaterialização de Processos no Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) para a Qualidade 4.0
85	Daniela Neves , Teresa Morgado, Mário Pereira & Helena Navas	Melhoria das propriedades mecânicas das ligas leves submetidas a Shot Peening
95	Tuyane Santos & Aldina Soares	Estudo de não conformidades de troca de peças numa indústria aeronáutica

Sessão 12 Sistemas de Gestão da Qualidade		Sala: 5.1.26
[Moderadores: Ana Dias & Patrícia Moura e Sá]		
19	Ana Estima & Cláudia Silva	Melhoria Contínua de um Sistema de Gestão da Qualidade no setor dos serviços
34	Inês Murtinho & Patrícia Moura e Sá	Implementação de um Processo de Change Control de acordo com os requisitos das Normas da Qualidade numa empresa farmacêutica
37	Maria Luísa Borges , Augusto Lopes & Vanda Lima	Sistema de Gestão de Energia de acordo com a ISO 50001: estudo no Município de Baião
39	Margarida Esteves , João Carlos Matias & Maria João Rosa	Certificação/Acreditação nos Hospitais – revisão sistemática
72	António Rodrigues	The role of leadership and top management commitment from the perspective of ISO 9001:2015 in Higher Education Institutions

73	<u>Miguel Lima</u> , Maria R. M. Bernardo, Mirian N. Tavares, Luís Teixeira & Ângela Lacerda-Nobre	Desafios da Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade nas Indústrias Culturais e Criativas
99	<u>Helena Teixeira</u>	O CTCV – Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro e a Normalização

Sessão 13 Publicação Académica e Investigação		Sala: 5.1.30
[Moderadores: Ana Melo & Luís Lourenço]		
13	<u>Fátima Bola</u> & Inês Fernandes	Publicar reconhece e auxilia o acesso ao topo da carreira universitária
54	<u>Sílvia Santos</u> , Fábio Ricardo & Igor Medeiros	Produção académica na área da qualidade - contributo para a dinamização do Observatório da Qualidade
62	<u>Márcia Amorim</u> & Ana Sofia De Sá Rodrigues	Os Rankings Internacionais enquanto ferramenta estratégica para a gestão e melhoria do desempenho institucional
83	António Ramos Pires, <u>Margarida Saraiva</u> & Ana Rolo	Análise da Produção Científica na Revista TMQ - <i>Techniques, Methodologies and Quality</i>
97	<u>Inocêncio Pascoal</u>	Reflexão Crítica sobre a Influência dos Critérios Institucionais na Publicação Académica

Sessão 14 Qualidade Multidimensional		Sala: 4.2.03
[Moderadores: Marlene Amorim & Daniel Gaspar]		
11	<u>Mariana Fernandes</u> , Márcia Amorim, Ana Sofia Rodrigues, Daniela Ferreira & Paulo Rodrigues	A integração, inclusão e equidade dos ENEE no IPVC
35	<u>Domingos Santos</u> & Patrícia Moura E Sá	O perfil do Gestor da Qualidade nas unidades de saúde
43	<u>Juliana Dinis</u> , Daniel Gaspar & Odete Lopes	Qualidade dos serviços: o caso particular do Ensino Superior
78	<u>Paulo Braz</u>	A Gestão da Qualidade como garante da integridade do mel ao consumidor
92	<u>Ângela Lacerda Nobre</u> , Amandine Gameiro, Rogerio Duarte & Fernando Pimentel	Quality Management and Peace Building – has science been serving the wrong side? – Part One of Two
93	<u>Ângela Lacerda Nobre</u> , Amandine Gameiro, Rogério Duarte & Fernando Pimentel	Quality Management, Ethics and Warfare – has rationality lost its rationale? - Part Two of Two

Programa Sessões Paralelas III (remotas)| 15h30min – 17h00min

Sessão remota 1 Desafios e Dinâmicas [Moderadores: <i>Pedro Ferreira & João Paulo Macedo</i>]		
60	Amanda Raquel de F. F. D'Amorim , Ramon Schnayder de F. F. D'Amorim, Uthania de Mello França, Francileide de Araújo Rodrigues, Luciane Albuquerque Sá de Souza, Hercules Antônio Gomes Nogueira Vieira & Eduarda Carla Nóbrega dos Santos Nogueira	Evidências de alteração na Cultura e na postura da equipe em Hospital de João Pessoa-PB/ Brasil
9	Claudinéia Santos , Amanda D'Amorim & Luciane Souza	O Futuro da Gestão em Saúde: Transformação Digital, Sustentabilidade e Inovação Tecnológica
5	Taciana Salles, Luciane Souza & Amanda D'Amorim	Liderança e Neurociência: Estratégias para Gerir Conflitos Intergeracionais e Promover a Qualidade Organizacional
38	João Paulo de Oliveira Macedo , Gilmar Barreto & Paulo Victor de Oliveira Miguel	Desafios na Coleta e Análise de Dados para Interfaces Cérebro-Computador
49	Patrícia da Rosa Damiani, Leandro Dorneles dos Santos & Ricardo Niehues Buss	A implementação de tecnologias em saúde nas práticas de gestão do HIV: scoping review
6	Pamella Silva , Luciane Souza & Amanda D'Amorim	Otimização do Programa Nacional de Alimentação Escolar no Instituto Federal de São Paulo para Fortalecimento da Agricultura Familiar

Sessão remota 2 Tendências e Inovações [Moderadores: <i>David Resende & Stella da Costa</i>]		
2	Crispim Camango & Carlos Joaquim Faria Cândido	ISO 9001 maintenance, decertification and recertification: a systematic literature review
8	Clarice Silva , Amanda D'Amorim & Luciane Souza	Revisão Sistemática e Propostas Gerenciais para a Adoção da Economia Circular em Cidades Inteligentes
51	Stefany Maria da Silva Luciano, Leandro Dorneles dos Santos & Ricardo Niehues Buss	Logística reversa de embalagens retornáveis: Um estudo de caso em uma empresa do setor de embalagens
52	Jeremias José Madeira Junior, Laura Eugênia Corrêa da Silveira, Leandro Dorneles dos Santos & Ricardo Niehues Buss	Tecnologia RFID na gestão de estoques: uma alternativa ao controle tradicional na UFSC
64	Diogo Amaral , Fernanda Llussá & Helena Navas	Proposta de metodologia de redução de risco no desenvolvimento de novos produtos
21	Amadeu Fonseca da Silva Fonseca da Silva & Amanda Raquel F.F. D'Amorim	Desafios e Oportunidades na Gestão de Planejamento Urbano em João Pessoa- PB- Brasil
50	Caio Dalmoro, Leandro Dorneles dos Santos & Ricardo Niehues Buss	Avaliação do processo de previsão de demanda em uma grande indústria: um estudo de caso

Sessão remota 3 Estratégias e Transformações [Moderadores: Cristina Guardado & David Marques]		
4	<u>Luciane Souza</u> , Hérica Melo & Simone Cabral	Determinantes da Compra por Impulso e Consumo Conspícuo entre Praticantes de Atividades Desportivas no Brasil e em Portugal
7	<u>Giuliana Valiante</u> , Luciane Souza & Amanda D'Amorim	Estratégias Persuasivas de Influenciadores Digitais: Impactos no Comportamento de Compra e Marketing Digital
20	<u>Francisco Ribeiro</u> & Olga Costa	Custos da prevenção da segurança (investimentos) VS. Custos dos acidentes de trabalho
47	Isabella Agostinho Oriano, João Victor Bagatim, <u>Leandro Dorneles dos Santos</u> & Ricardo Niehues Buss	Proposta de melhoria no marketing de uma revista científica da área de administração
48	Felipe Lanzarini Baldi Rodrigues, <u>Leandro Dorneles dos Santos</u> & Ricardo Niehues Buss	Proposta de desenvolvimento de um planeamento estratégico para uma revista científica da área da administração
65	<u>Carlos Honório</u> & Gilmar Barreto	Óleos Isolantes em Transformadores: Evolução e Perspectivas Sustentáveis
66	<u>Carlos Honório</u> & Gilmar Barreto	Short-Circuit Impacts on Power Transformers: Case Study

Mensagem de Boas-Vindas

Caros(as) Participantes no XV Encontro de Investigadores da Qualidade:

É com enorme satisfação que damos as boas-vindas a todos os participantes do XV Encontro de Investigadores da Qualidade, um evento promovido no âmbito da RIQUAL – Rede de Investigadores da Qualidade. Este encontro representa um momento de reflexão, partilha e construção de conhecimento, consolidando a missão da RIQUAL de fomentar a investigação e a cooperação no domínio da Gestão da Qualidade.

A realização do XV Encontro na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda (ESTGA) da Universidade de Aveiro reveste-se de particular significado. A ESTGA tem vindo a afirmar-se estrategicamente na área científica da Qualidade, sendo esta uma das suas apostas nucleares na formação, investigação e ligação às organizações. É, por isso, com orgulho que acolhemos este evento num ano simbólico onde celebramos os 15 anos da Licenciatura em Gestão da Qualidade e 5 anos do Mestrado em Gestão da Qualidade Total.

Num contexto organizacional cada vez mais complexo e dinâmico, a Qualidade assume um papel central no desenvolvimento de organizações sustentáveis, eficientes e orientadas para o valor. Tal como Ishikawa defendia, a Qualidade não se consegue sem conhecimento. Esta visão continua, hoje, a inspirar a prática e a investigação, especialmente quando nos confrontamos com desafios globais que exigem novas abordagens e soluções inovadoras.

É neste contexto que destacamos a relevância dos temas emergentes que marcam esta edição do XV Encontro de Investigadores da Qualidade nas múltiplas sessões e momentos

de debate, nomeadamente a sustentabilidade e o impacto das novas tecnologias, com destaque para a Inteligência Artificial.

As 104 comunicações que integram o programa deste encontro, traduzem a abrangência e a multidisciplinaridade da área da Gestão da Qualidade. Nelas identificamos problemáticas atuais e propostas para superar desafios em diferentes contextos organizacionais e científicos. Este contributo é essencial para reforçar a partilha de conhecimento – propósito fundamental da RIQUAL – e estimular a colaboração entre investigadores, docentes e profissionais da Qualidade.

Dirigimos uma palavra de sincero reconhecimento:

à Comissão Coordenadora da RIQUAL pela confiança depositada na equipa organizadora da ESTGA e da Universidade de Aveiro;

à Reitoria da Universidade de Aveiro e à Comissão Executiva da ESTGA pelo apoio prestado à concretização deste evento;

aos oradores das sessões de abertura, plenária e mesa-redonda, cujo contributo será decisivo para a reflexão crítica sobre os grandes desafios atuais da Qualidade;

a todos os autores das comunicações e dos artigos pelo papel essencial no desenvolvimento do conhecimento e pelo contributo valioso que trazem a este Encontro; às Comissões Coordenadora e Científica do evento pelo trabalho dedicado e rigoroso que permitiu a concretização deste evento;

aos nossos patrocinadores e apoiantes, cujo suporte tornou possível a realização do XV Encontro de investigadores da Qualidade.

Seguindo os princípios de Joseph M. Juran, sem melhoria contínua e sem inovação, não há Qualidade. Que este dia fortaleça a rede dos investigadores de qualidade e seja, pois, um catalisador de novas ideias para projetos de investigação com impacto real nas organizações e na sociedade.

Sejam muito bem-vindos ao XV Encontro de Investigadores da Qualidade!