

08:30	Receção dos participantes	Entrada do Auditório ESTGV-IPV
09:00	Sessão de abertura Eduardo Gouveia <i>Presidente da Escola Superior Tecnologia e Gestão de Viseu</i> José Santos Costa <i>Presidente do Instituto Politécnico de Viseu</i> Pedro Domingues <i>Vice-Presidente da APQ</i> <i>Representante do IPQ (a confirmar)</i> Margarida Saraiva <i>Coordenadora da RIQUAL</i>	Auditório
09:30	Sessão Plenária Perspetivas de Financiamento da Investigação Moderador: Daniel Gaspar <i>ESTGV-IPV</i> Oradora: Helena Canhão <i>Secretária de Estado da Ciência e Inovação</i>	Auditório
10:30	Pausa para café 	
11:00	Sessões Paralelas I Sessão 1 Digitalização e Inteligência Artificial Sessão 2 Lean e Six Sigma Sessão 3 Sustentabilidade e Alterações Climáticas Sessão 4 Saúde e Segurança Ocupacional Sessão 5 Qualidade, Cultura e Responsabilidade Social Sessão 6 Pessoas e Bem-Estar Sessão 7 Educação e Comportamentos	Sala 4 Sala 5 Sala 6 Sala 7 Sala 17 Sala 18 Sala 20
12:30	Evolução da Rede, Projetos e Observatório da RIQUAL António Ramos Pires Margarida Saraiva	Auditório
13:00	Almoço	
14:15	Mesa-redonda A Qualidade na área da Saúde Moderadora: Carlos Albuquerque <i>Vice-Presidente da Escola Superior de Enfermagem de Viseu – IPV</i> Oradores: Helena Morais <i>TSDT // Susana Dias TSDT // João Pedro Barranca SUCH // Luís Matos Hosp. Prelada, Porto</i>	Auditório
15:30	Sessões Paralelas II Sessão 8 Qualidade no Ensino Superior Sessão 9 Qualidade e Gestão em Saúde Sessão 10 Qualidade 4.0 e Inovação Sessão 11 Gestão de Operações e Processos Sessão 12 Sistemas de Gestão da Qualidade Sessão 13 Colaboração e Produção Científica Sessão 14 Metrologia e Controlo de Qualidade	Sala 4 Sala 5 Sala 6 Sala 7 Sala 17 Sala 18 Sala 20
15:30	Sessões Paralelas III Sessão remota 1 Gestão e Desempenho Organizacional Sessão remota 2 Desafios e Dinâmicas organizacionais	Online/Sala L31 Online/Sala L32
17:00	Sessão Encerramento Margarida Saraiva <i>RIQUAL</i> Comissão Organizadora <i>ESTGV-IPV</i>	Auditório
17:15	“Dão de Honra” Lanche	
17:45	Programa Social Visita ao Centro Histórico de Viseu e Museu da Misericórdia	

Nota: Durante todo o dia, encontram-se disponíveis pósteres científicos elaborados pelos estudantes no âmbito de unidades curriculares da licenciatura em Gestão da Qualidade da ESTGA-UA.