

Programa Sessões Paralelas II | 15h30 – 17h00

Sessão 7 Qualidade no Ensino Superior		Sala 4
[Moderadores: Luísa Cunha & Henriqueta Nóvoa]		
11	Márcia Amorim, Ana Sofia De Sá Rodrigues e Tiago Martins	Percurso académicos no IPVC: transições de CTeSP para licenciatura e de licenciatura para mestrado
37	Roberto Almeida e Maria Madeira	Determinantes da Intenção Empreendedora no Ensino Superior: Evidência Empírica de Angola
59	Nicolay Africano , Maria João Rosa e Patrícia Sá	A Gestão da Qualidade no Ensino Superior Angolano - A importância dos requisitos da Norma ISO 9001:2015
74	Damiana Matos, Tiago Martins e Ana Sofia Rodrigues	Conceptual Model for Demand Forecasting in Higher Education Canteens
80	Fátima Jorge e Margarida Saraiva	Modelos de Ensino e Aprendizagem Baseados na Qualidade dos Relacionamentos Humanos, em Contexto de Sala de Aula Sob a Inspiração dos Artefactos do Património da Humanidade

Sessão 8 Qualidade e Gestão em Saúde		Sala 5
[Moderadores: Luís Pedro Gomes & Ana Rita Correia]		
1	Cristina dos Santos Almeida	Inovação em Saúde: A Perspetiva dos Decisores no Contexto Português
15	Ana Rita Correia , Margarida Saraiva e Carla Pereira	Desenvolvimento de um Referencial de Qualidade e Segurança em Cuidados de Reabilitação: Delphi Modificado
25	Manuela Frederico	The nurse manager and the culture of quality :The specific case of safety culture in clinical practice
60	Catarina Pinto e Sónia Santana	Projeto de Organização da Consulta de Enfermagem de Cessação Tabágica
63	Luís Pedro Gomes , Dora Fortes Almeida, Ana Rita Correia e Margarida Saraiva	Eficiência dos Cuidados de Saúde Primários na Gestão da Diabetes: uma análise DEA-SBM aplicada à ULSAC
66	Valter Santos e Manuela Frederico	O Processo de Transição e Monitorização da Acreditação na USF Marques: da DGS à ACSA

Sessão 9 Qualidade 4.0 e Inovação		Sala 6
[Moderadores: Lia Oliveira & Helena Navas]		
52	Diana Oliveira , Maria João Rosa e Helena Alvelos	Qualidade 4.0: um roteiro para a sua adoção progressiva no contexto industrial português
56	António Rodrigues	Quality 4.0 in the Sustainable Management of Universities: Proposal for an Integrated Financial Management Model for Transparency, Efficiency, and ESG Value Creation
76	Natanael Sarmento, Luzia Saraiva, João Henriques, João Morgado , André Barbosa, Odete Lopes e Serafim M. Oliveira	Visão Cruzada Colaborativa em Realidade Aumentada: Eliminação de Oclusões na Montagem Automóvel
78	Angela Lacerda-Nobre , Rogério Duarte, Amandine Gameiro, Fernando Pimentel, Nikolett Puskás, Marc Jacquinet, Miguel Carlos Lima e Marcelo Graglia	Quality 4.0 vs 5.0 and beyond? - “Between the world and me” and the role of trust and openness
84	Sandra Feliciano	AuditED/AuditED-AI Online Auditing Tool (Webtool live demonstration)

Sessão 10 | Gestão de Operações e Processos Sala 7

[Moderadores: Manuel Aires & Isabel João]

13	Rodrigo Mirco, Luís Baptista e Helena Navas	Influência do Layout Oficial na Eficiência de uma Empresa Metalomecânica
29	Isabel João e Raquel Caeiro	Diagnóstico Estruturado de Riscos na Cadeia de Abastecimento Aeronáutica: Alinhamento com as Normas ISO 31000, ISO 9001 e EN 9100
30	Isabel João e Tomaz Bastos	Estudo do desenho de misturas na formulação de tintas
54	Hernâni Bastos, Pedro Vale Antunes e Cláudia Sousa Silva	Desenvolvimento de um plano de manutenção preventiva para equipamento industrial: Estudo de Caso
75	Adriana Pinheiro , Maria do Rosário Bernardo e Miguel Carlos Lima	Otimização de Infraestruturas Hídricas: Uma Abordagem Híbrida face à Ineficiência Energética

Sessão 11 | Sistemas de Gestão da Qualidade Sala 17

[Moderadores: Cláudia Sousa e Silva & Georgina Morais]

16	Luciana Rocha, Ricardo Beja, António Bastos e Paula Marques	Universidade de Aveiro rumo à Qualidade: 7 anos de certificação do Laboratório de Ensaios Mecânicos
17	Joana Maria dos Reis Coimbra, Carla Sofia Faria de Sousa, Maria de Fátima Ramos Bola e Miguel Nuno Pontes Almeida Guimarães	A implementação de um Sistema de Gestão de Qualidade de acordo com os requisitos da Norma NP ISO 9001:2015 nos Serviços Centrais da Universidade de Aveiro
19	Camila Matias e Francisco Ferreira	Da medição à mitigação: alinhamento de KPI com risco em Sistemas de Gestão da Qualidade
20	Sofia Felix, David Marques e Georgina Morais	Sistemas de Gestão da Qualidade e Eficiência Municipal
23	José Ricardo Andrade, Luís Mendes, Mário Franco	How ISO 9001-Based Quality Management Systems Shape Organizational Ambidexterity: Insights from Portuguese SMEs
47	Crispim Camango e Carlos Joaquim Farias Cândido	Propensity for ISO 9001 recertification: An analysis of the determinants

Sessão 12 | Colaboração e Produção Científica Sala 18

[Moderadores: Tânia Ferreira & Luís Lourenço]

7	Catarina Domingues, Jorge Noro, Marta Oliveira e João Ramalho-Santos	Cidadania e Governança Autárquica: Curso Impulsionador de Redes de Colaboração Territorial
21	Susana Lucas e Helena Simão	Quality in Science: Practices, Challenges, and Impact in Scientific Research
71	António Ramos Pires, Margarida Saraiva, Ana Rolo e Teresa Nogueiro	Análise Comparativa da Produção Científica entre a Revista TMQ - Techniques, Methodologies and Quality e TQM&BE - Total Quality Management & Business Excellence
86	Ana Rolo e Rui Alves	O Balanced Scorecard como Instrumento de integração entre a Estratégia e Gestão da Qualidade – Um estudo de caso
92	Verónica Barbosa , Carla Luís, Hélio Correia, Ignácio Tobias, Ana Cabeça, Leila Sales e Isabel Lucas	O Contributo Dos Processos De Acreditação E Certificação Para A Segurança Do Utente Nas Instituições De Saúde

Sessão 13 | Metrologia e Controlo da Qualidade Sala 20

[Moderadores: Ruben Lopes & Manuel Matos]

6	Alexandre Claro	Redução de Quality Escapes na Inspeção de Pás Eólicas: Contributo para a Prevenção dos Custos de Não Qualidade
42	Nuno Costa e João Lourenço	Ponderar Critérios Conflitantes
43	Francisco Seco, Elsa Batista e João Alves E Sousa	Front Track Method for Microflow Velocity Metrology
44	Rui Maldonado, Elsa Batista, Sara Moura, Marta Gizé, Isabel Godinho e Rui Martins	Measurement of pressure drop and flow resistance
87	Amauri Bueno de Camargo Junior , Isabel Alves Lopes, Tiago André Afonso dos Santos, Mónica Sofia Cavaco Antunes e Sílvia Francisca Cacheira Domingues	Automatização da Calibração de Massas: Uma Abordagem de Metrologia 4.0
93	João Vasconcelos	Seleção de um ERP: Uma abordagem multicritério híbrida com o AHP e o PROMETHEE

Programa Sessões Paralelas III | 15h30 – 17h00

Sessão remota 1 Gestão e Desempenho Organizacional [Moderadores: <i>Jorge Santos & Stella da Costa</i>] Link: <i>(a divulgar próximo da data)</i>	Online & Sala: L31
---	-------------------------------

22	Karoline Lira Dantas Costa e Luciane Albuquerque Sá de Souza	Transformação Digital em Redes Hospitalares Públicas: Estratégias e Impactos do Sistema AGHUse na Paraíba, Brasil
24	Roberta Souza , Stella Regina Reis da Costa e Elisabeth Brito	Revisão Sistemática da Literatura – A Influência da Gestão Eficiente na Prevenção de Burnout no Contexto Corporativo da Engenharia
33	Felipe Wagner de Oliveira e Silva , Stella Regina Reis da Costa, Mirian Picinini Méxas e David Resende	Priorização das causas da evasão na Licenciatura em Física: apoio à decisão para a gestão da permanência no CEFET/RJ Petrópolis
39	Roberto Costa Silva , Elizabeth Figueiredo de Sá e António Gomes Ferreira	O processo de internacionalização e construção de redes acadêmicas do Grupo de Pesquisa em História e Memória - GEM/UFMT (1993-2023)
77	Angélica Vidal e Maria Mendes	A avaliação do desempenho docente no Ensino Superior em Angola: a análise dos indicadores face às atribuições docentes
65	Susana Ermelinda Ferreira dos Santos e Paulo Resende	Modelos de Governança em Saúde: uma Scoping Review sobre as Respostas a Eventos Críticos
91	Pedro Gomes	Fatores que influenciam a motivação no trabalho dos professores: um estudo em Escolas Secundárias de Ensino Público em Luanda Complexo Escolar do nº 1604 do Neves Bendinha e da Escola Nº 1600 Chê-Guevara.

Sessão remota 2 Desafios e Dinâmicas Organizacionais [Moderadores: <i>Maria Odete Lopes & João Paulo Macedo</i>] Link: <i>(a divulgar próximo da data)</i>	Online & Sala: L32
--	-------------------------------

4	Miguel Soromenho e Helena Navas	Sinergias entre Metodologias de Apoio à Inovação
26	Júlia Amaral , Stella Costa, Adelina Baptista e Ana Estima	Gestão por Processos em Pequenas e Médias Empresas: Revisão da Literatura sobre Desempenho Organizacional
45	Rosa Manuel dos Santos Alberto Pedro , Luciane Albuquerque Sá de Souza e Agostinho Alberto	A dimensão “Valor ao cliente” na produção enxuta: Uma análise de consistência em empresas industriais da Zee-luanda
70	João Paulo de Oliveira Macedo , Gilmar Barreto e Paulo Victor de Oliveira Miguel	Complex Systems and Neural Dynamics: Simulation of Pattern Emergence in Electroencephalogram (EEG) Signals
88	Lucas Werneck Louzada e Osvaldo Luiz Gonçalves Quelhas	Framework de Análise de Sensibilidade Multicritério baseado em Divergência de Rankings
89	Lucas Werneck Louzada , Osvaldo Luiz Gonçalves Quelhas	DECISÃO MULTICRITÉRIO EM INVESTIMENTOS ESG Um Framework Comparativo entre os Métodos SAPEVO-H ² e MPSI-MARA