

Programa Sessões Paralelas I | 11h00 - 12h30

Sessão 1 Digitalização e Inteligência Artificial		Sala 4
[Moderadores: André Guimarães & Dora Almeida]		
5	Ana Lúcia Tourinho e Gabriel Pestana	Reconceptualising Learning in the Age of Generative AI: A Process Model Approach
9	Márcia Amorim , Ana Sofia De Sá Rodrigues e Leonardo Magalhães	Transformação digital na gestão de auditorias: uma solução integrada no Sistema de Gestão do IPVC
28	Sílvia Santos , Maria J. Manatos, Zita Sarmiento, Daniela Cunha e Ana Pereira Antunes	Inteligência Artificial no Ensino Superior Português – um estudo exploratório
53	Marco Silva , Helena Alvelos, Ana Raquel Xambre e Carlos Rodrigues	Digitalização do Processo de Devoluções de Peças Defeituosas numa Linha de Produção
73	Miguel Carlos Lima , Luís Teixeira, Mirian Nogueira Tavares, Maria do Rosário Matos Bernardo e Ângela Lacerda-Nobre	A Matriz F-P-S como Ferramenta de Avaliação da Qualidade em Projetos Criativos Digitais: uma proposta metodológica a partir da fotografia urbana
85	João Reis , Fernanda Llussá e Aneesh Zutshi	Governing Shadow AI in the Financial Sector

Sessão 2 Lean e Six Sigma		Sala 5
[Moderadores: Rui Araújo & Aldina Soares]		
32	Isabel João e Marco Freitas	Da Oficina à Excelência: Diagnóstico Lean em Ambiente de Formação em Manutenção Aeronáutica
34	Joaquim Russo e Aldina Soares	Aplicação de metodologias 6 Sigma na redução de defeitos manuais em ambiente industrial
46	Crissolito Inácio e Ornela Caquehele	Lean Finance and Lean Six Sigma: Administrative Redesign to Reduce Organizational Costs
55	Rafael Rodrigues	Melhoria de Processos de Negócio no setor AVAC
58	Ornela Caquehele e Crissolito Inácio	Lean Six Sigma in Improving Budget Implementation: Optimising Financial Processes in the Public Sector

Sessão 3 Sustentabilidade e Alterações Climáticas		Sala 6
[Moderadores: Miguel Baptista & Adelina Baptista]		
8	Maria Teixeira	A Sustentabilidade na Certificação de Sistemas de Inovação
35	Pedro Oliveira	A gestão da energia como vetor estratégico para o desenvolvimento sustentável das organizações
36	Pedro Oliveira	Impactos das Alterações Climáticas em Regiões Urbanas Vulneráveis: Desafios e Soluções de Adaptação
41	Luis Azevedo e Rui Jorge Fonseca Leite e Soares de Carreira Carreira	Da Declaração de Londres à Prática Organizacional: Uma Ferramenta para a Gestão das Alterações Climáticas nos Sistemas de Gestão da Qualidade
72	Damiana Matos , Ana Carolina Freitas, Ana Sofia Rodrigues e Luís Ceia	Literacia alimentar saudável e sustentável: intervenção junto de estudantes do ensino superior
82	Angela Lacerda Nobre , Tijan Konteh, Amandine Gameiro, Rogério Duarte, Nikolett Puskás, Miguel Carlos Lima e Marc Jacquinet	A message from the future - the case of KANTORA and the TQM glue: from Agroecology to Degrowth

Sessão 4 Saúde e Segurança Ocupacional		Sala 7
[Moderadores: Edmundo Marques & Olga Costa]		
2	Alexandra Brôa , Olga Costa, David Mendes, Elena Terradillos, Ana Paula Soromenho e Cilia Costa	Tecnologias de Monitorização no Trabalho Solitário Aplicação e Avaliação em Contexto Industrial Siderúrgico
3	João Fonseca , Olga Costa, David Mendes, Elena Terradillos, Cilia Costa e Paula Soromenho	Cartas de Risco na Segurança e Saúde no Trabalho Implementação e Avaliação em Contexto de Operação e Manutenção de Energias Renováveis
10	Márcia Amorim , Ana Sofia De Sá Rodrigues e Ana Mónica Pereira	Gestão de riscos psicossociais no IPVC: estratégias e programas de conciliação
12	Márcia Amorim , Ana Sofia De Sá Rodrigues e Leonardo Magalhães	Gestão de riscos: uma solução integrada no IPVC alinhada com a ISO 9001
51	Inocêncio Pascoal	Cost management for occupational safety and prevention: between economic rationality, organizational legitimacy, and social change in the Angolan construction sector
67	Davide Carvalho , Hernâni Veloso Neto e Manuel Freitas	Programa de Melhoria Contínua na Promoção da Saúde Ocupacional em Medicina Dentária: estudo-piloto baseado no ciclo PDSA

Sessão 5 Qualidade, Cultura e Responsabilidade Social		Sala 17
[Moderadores: Patrícia Moura e Sá & Fátima Jorge]		
14	Ana Amaral	The contribution of Portuguese standardisation to corporate social responsibility
18	Filipe Marques e Patrícia Moura e Sá	Cultura da Qualidade: um estudo de caso no setor público do Brasil
25	Manuela Frederico	The nurse manager and the culture of quality: The specific case of safety culture in clinical practice
27	Sofia Cardoso , Miguel Mota, Sara Guia e Ana Guia	Importância da qualidade dos serviços para a satisfação dos stakeholders e a confiabilidade das Organizações de Economia Social
31	Susana Fonseca e Nuno Monteiro	Social Marketing as a Driver of Sustainability and Corporate Social Responsibility in Social Economy Organisations: Evidence from a Case Study in Portugal
79	Inês Martinho e Fátima Jorge	Análise da eficácia dos programas de trainees em termos da atração, desenvolvimento e retenção de talentos nas organizações portuguesas

Sessão 6 Pessoas e Bem-Estar		Sala 18
[Moderadores: Odete Lopes & Margarida Saraiva]		
57	Luís Ariano e Margarida Saraiva	<i>Quiet Quitting</i> , Bem-Estar e Felicidade nas Forças de Segurança em Portugal
61	Margarida Saraiva	Norma NP 4552:2022 para a Promoção da Igualdade de Género no Trabalho: Um Estudo Aplicado numa empresa pública portuguesa
62	Margarida Saraiva	Motivações, Benefícios e Obstáculos para o Bem-Estar e Felicidade Organizacional segundo a NP 4590:2023 – Um Estudo Aplicado numa empresa pública portuguesa
64	Cosma De Ceita	Trabalho digno e motivação para o trabalho em São Tomé e Príncipe
83	Dhieyla Sousa e Margarida Saraiva	Organizational Communication and Continuous Feedback: Implications within the TQM Framework

Sessão 7 | Educação e Comportamentos**Sala 20****[Moderadores: António Mário Rodrigues & Ana Rolo]**

48	Manuel Brás	Hábitos de consumo de álcool em adolescentes do ensino secundário e fatores associados
49	Manuel Brás	Conhecimento dos adolescentes sobre os riscos do consumo de álcool segundo variáveis sociodemográficas
50	Manuel Brás	Violência no namoro em adolescentes e jovens: revisão integrativa (2010–2024)
68	Fátima Brás	Conhecimentos e Fontes de Informação sobre Sexualidade em Adolescentes: Estudo numa Escola Secundária do Norte de Portugal
69	Fátima Brás	Comportamentos dos Adolescentes face à Sexualidade: Determinantes e Promoção da Saúde