

## Programa Sessões Paralelas II | 15h30 – 17h00

<b>Sessão 8   Qualidade no Ensino Superior</b>		<b>Sala 4</b>
<b>[Moderadores: Luísa Cunha &amp; Henriqueta Nóvoa]</b>		
<b>11</b>	Márcia Amorim, Ana Sofia De Sá Rodrigues e <b>Tiago Martins</b>	Percurso académicos no IPVC: transições de CTESP para licenciatura e de licenciatura para mestrado
<b>33</b>	Felipe Wagner de Oliveira E Silva, Stella Regina Reis da Costa, Mirian Picinini Méxas e <b>Davi Resende</b>	Priorização das causas da evasão na Licenciatura em Física: apoio à decisão para a gestão da permanência no CEFET/RJ Petrópolis
<b>37</b>	<b>Roberto Almeida</b> e Maria Madeira	Determinantes da Intenção Empreendedora no Ensino Superior: Evidência Empírica de Angola
<b>59</b>	<b>Nicolay Africano</b> , Maria João Rosa e Patrícia Sá	A Gestão da Qualidade no Ensino Superior Angolano - A importância dos requisitos da Norma ISO 9001:2015
<b>74</b>	Damiana Matos, <b>Tiago Martins</b> e Ana Sofia Rodrigues	Conceptual Model for Demand Forecasting in Higher Education Canteens
<b>80</b>	<b>Fátima Jorge</b> e Margarida Saraiva	Modelos de Ensino e Aprendizagem Baseados na Qualidade dos Relacionamentos Humanos, em Contexto de Sala de Aula   Sob a Inspiração dos Artefactos do Património da Humanidade

<b>Sessão 9   Qualidade e Gestão em Saúde</b>		<b>Sala 5</b>
<b>[Moderadores: Luís Pedro Gomes &amp; Ana Rita Correia]</b>		
<b>1</b>	<b>Cristina dos Santos Almeida</b>	Inovação em Saúde: A Perspetiva dos Decisores no Contexto Português
<b>15</b>	<b>Ana Rita Correia</b> , Margarida Saraiva e Carla Pereira	Desenvolvimento de um Referencial de Qualidade e Segurança em Cuidados de Reabilitação: Delphi Modificado
<b>25</b>	<b>Manuela Frederico</b>	The nurse manager and the culture of quality :The specific case of safety culture in clinical practice
<b>60</b>	Catarina Pinto e <b>Sónia Santana</b>	Projeto de Organização da Consulta de Enfermagem de Cessação Tabágica
<b>63</b>	<b>Luís Pedro Gomes</b> , Dora Fortes Almeida, Ana Rita Correia e Margarida Saraiva	Eficiência dos Cuidados de Saúde Primários na Gestão da Diabetes: uma análise DEA-SBM aplicada à ULSAC
<b>66</b>	<b>Valter Santos</b> e Manuela Frederico	O Processo de Transição e Monitorização da Acreditação na USF Marques: da DGS à ACSA

<b>Sessão 10   Qualidade 4.0 e Inovação</b>		<b>Sala 6</b>
<b>[Moderadores: Lia Oliveira &amp; Helena Navas]</b>		
<b>52</b>	<b>Diana Oliveira</b> , Maria João Rosa e Helena Alvelos	Qualidade 4.0: um roteiro para a sua adoção progressiva no contexto industrial português
<b>56</b>	<b>António Rodrigues</b>	Quality 4.0 in the Sustainable Management of Universities: Proposal for an Integrated Financial Management Model for Transparency, Efficiency, and ESG Value Creation
<b>76</b>	<b>Natanael Sarmento</b> , Luzia Saraiva, João Henriques, André Barbosa, Odete Lopes e Serafim M. Oliveira	Collaborative Cross-Vision in Augmented Reality: Eliminating Occlusions in Automotive Assembly
<b>78</b>	<b>Angela Lacerda-Nobre</b> , Rogério Duarte, Amandine Gameiro, Fernando Pimentel, Nikolett Puskás, Marc Jacquinet, Miguel Carlos Lima e Marcelo Graglia	Quality 4.0 vs 5.0 and beyond? - “Between the world and me” and the role of trust and openness
<b>84</b>	<b>Sandra Feliciano</b>	AuditED/AuditED-AI Online Auditing Tool (Webtool live demonstration)

**Sessão 11 | Gestão de Operações e Processos** **Sala 7**  
**[Moderadores: Manuel Aires & Isabel João]**

13	Rodrigo Mirco, Luís Baptista e Helena Navas	Influência do Layout Oficinal na Eficiência de uma Empresa Metalomecânica
29	Isabel João e Raquel Caeiro	Diagnóstico Estruturado de Riscos na Cadeia de Abastecimento Aeronáutica: Alinhamento com as Normas ISO 31000, ISO 9001 e EN 9100
30	Isabel João e Tomaz Bastos	Estudo do desenho de misturas na formulação de tintas
54	Hernâni Bastos, Pedro Vale Antunes e Cláudia Sousa Silva	Desenvolvimento de um plano de manutenção preventiva para equipamento industrial: Estudo de Caso
75	Adriana Raquel Guedes Couto Pinheiro Morais, Maria do Rosário Matos Bernardo e Miguel Carlos Lima	Otimização de Infraestruturas Hídricas: Uma Abordagem Híbrida face à Ineficiência Energética

**Sessão 12 | Sistemas de Gestão da Qualidade** **Sala 17**  
**[Moderadores: Cláudia Sousa e Silva & Georgina Morais]**

16	Luciana Rocha, Ricardo Beja, António Bastos e Paula Marques	Universidade de Aveiro rumo à Qualidade: 7 anos de certificação do Laboratório de Ensaios Mecânicos
17	Joana Maria dos Reis Coimbra, Carla Sofia Faria de Sousa, Maria de Fátima Ramos Bola e Miguel Nuno Pontes Almeida Guimarães	A implementação de um Sistema de Gestão de Qualidade de acordo com os requisitos da Norma NP ISO 9001:2015 nos Serviços Centrais da Universidade de Aveiro
19	Camila Matias e Francisco Ferreira	Da medição à mitigação: alinhamento de KPI com risco em Sistemas de Gestão da Qualidade
20	Sofia Felix, David Marques e Georgina Morais	Sistemas de Gestão da Qualidade e Eficiência Municipal
23	José Ricardo Andrade	How ISO 9001-Based Quality Management Systems Shape Organizational Ambidexterity: Insights from Portuguese SMEs
47	Crispim Camango e Carlos Joaquim Farias Cândido	Propensity for ISO 9001 recertification: An analysis of the determinants

**Sessão 13 | Colaboração e Produção Científica** **Sala 18**  
**[Moderadores: Tânia Ferreira & Luís Lourenço]**

7	Catarina Domingues, Jorge Noro, Marta Oliveira e João Ramalho-Santos	Cidadania e Governança Autárquica: Curso Impulsionador de Redes de Colaboração Territorial
21	Susana Lucas e Helena Simão	Quality in Science: Practices, Challenges, and Impact in Scientific Research
71	António Ramos Pires, Margarida Saraiva, Ana Rolo e Teresa Nogueiro	Análise Comparativa da Produção Científica entre a Revista TMQ - Techniques, Methodologies and Quality e TQM&BE - Total Quality Management & Business Excellence
86	Ana Rolo e Rui Alves	O Balanced Scorecard como Instrumento de integração entre a Estratégia e Gestão da Qualidade: Proposta de Aplicação ao Setor da Mediação Imobiliária
92	Verónica Barbosa, Carla Luís, Hélio Correia, Ignácio Tobias, Ana Cabeça, Leila Sales e Isabel Lucas	O Contributo Dos Processos De Acreditação E Certificação Para A Segurança Do Utente Nas Instituições De Saúde

<b>Sessão 14   Metrologia e Controlo da Qualidade</b>		<b>Sala 20</b>
<b>[Moderadores: Ruben Lopes &amp; Manuel Matos]</b>		
6	<b>Alexandre Claro</b>	Redução de Quality Escapes na Inspeção de Pás Eólicas: Contributo para a Prevenção dos Custos de Não Qualidade
42	<b>Nuno Costa</b> e João Lourenço	Ponderar Critérios Conflituantes
43	<b>Francisco Seco</b> , Elsa Batista e João Alves E Sousa	Front Track Method for Microflow Velocity Metrology
44	<b>Rui Maldonado</b> , Elsa Batista, Sara Moura, Marta Gizé, Isabel Godinho e Rui Martins	Measurement of pressure drop and flow resistance
87	<b>Amauri Bueno de Camargo Junior</b> , Isabel Alves Lopes, Tiago André Afonso dos Santos, Mónica Sofia Cavaco Antunes e Sílvia Francisca Cacheira Domingues	Automatização da Calibração de Massas: Uma Abordagem de Metrologia 4.0
93	<b>João Vasconcelos</b>	Seleção de um ERP: Uma abordagem multicritério híbrida com o AHP e o PROMETHEE

## Programa Sessões Paralelas III | 15h30 – 17h00

<b>Sessão remota 1   Gestão e Desempenho Organizacional</b>		<b>Online &amp; Sala: L31</b>
<b>[Moderadores: Jorge Santos &amp; Stella da Costa]</b>		
<b>Link: (a divulgar próximo da data)</b>		
22	<b>Karoline Lira Dantas Costa</b> e Luciane Albuquerque Sá de Souza	Transformação Digital em Redes Hospitalares Públicas: Estratégias e Impactos do Sistema AGHUse na Paraíba, Brasil
24	<b>Roberta Souza</b> , Stella Regina Reis da Costa e Elisabeth Brito	Revisão Sistemática da Literatura – A Influência da Gestão Eficiente na Prevenção de Burnout no Contexto Corporativo da Engenharia
39	<b>Roberto Costa Silva</b> , Elizabeth Figueiredo de Sá e António Gomes Alves Ferreira	O processo de internacionalização e construção de redes académicas do Grupo de Pesquisa em História e Memória - GEM/UFMT (1993-2023)
77	<b>Angélica Vidal</b> e Maria Mendes	A avaliação do desempenho docente no Ensino Superior em Angola: a análise dos indicadores face às atribuições docentes
65	<b>Susana Ermelinda Ferreira dos Santos</b>	Modelos de Governança em Saúde: uma Scoping Review sobre as Respostas a Eventos Críticos
91	<b>Pedro Gomes</b>	Fatores que influenciam a motivação no trabalho dos professores: um estudo em Escolas Secundárias de Ensino Público em Luanda Complexo Escolar do nº 1604 do Neves

<b>Sessão remota 2   Desafios e Dinâmicas Organizacionais</b>		<b>Online &amp; Sala: L32</b>
<b>[Moderadores: Maria Odete Lopes &amp; João Paulo Macedo]</b>		
<b>Link: (a divulgar próximo da data)</b>		
4	<b>Miguel Soromenho</b> e Helena Navas	Sinergias entre Metodologias de Apoio à Inovação
26	<b>Júlia Amaral</b>	Gestão por Processos em Pequenas e Médias Empresas: Uma Revisão Sistemática da Literatura sobre Desempenho Organizacional
45	<b>Rosa Manuel dos Santos Alberto Pedro</b> , Luciane Albuquerque Sá de Souza e Agostinho Alberto	A dimensão “Valor ao cliente” na produção enxuta: Uma análise de consistência em empresas industriais da Zee-luanda
70	<b>João Paulo de Oliveira Macedo</b> , Gilmar Barreto e Paulo Victor de Oliveira Miguel	Complex Systems and Neural Dynamics: Simulation of Pattern Emergence in Electroencephalogram (EEG) Signals
88	<b>Lucas Werneck Louzada</b> e Osvaldo Luiz Gonçalves Quelhas	Framework de Análise de Sensibilidade Multicritério baseado em Divergência de Rankings
89	<b>Lucas Werneck Louzada</b> , Osvaldo Luiz Gonçalves Quelhas	Decisão Multicritério em Investimentos ESG - Um Framework Comparativo entre os Métodos SAPEVO-H <sup>2</sup> e MPSI-MARA